

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ефанов Алексей Валерьевич Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Должность: Директор Невинномысского технологического института (филиал) СКФУ

Дата подписания: 23.09.2026 12:54:02

Уникальный программный ключ:

49214306dd433e7a1b0f8632f645f9d53c99e3d0

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

Северо-Кавказский федеральный университет

Невинномысский технологический институт (филиал) СКФУ

Отделение среднего профессионального образования

Директор  
НТИ (филиал) СКФУ  
канд.тех.наук, доцент,  
Ефанов А.В.

### **Фонд оценочных средств**

### **ОП. 13 Основы инклюзивной культуры и коммуникации**

Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Форма обучения очная

Невинномысск, 2025

Фонд оценочных средств учебной дисциплины ОП.13 Основы инклюзивной культуры и коммуникации разработан на основании федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике и рабочей программы дисциплины.

Фонд оценочных средств учебной дисциплины разработан:

Голодной В.Н., канд. филол. наук., доцентом кафедры ГМД НТИ (филиал) СКФУ

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

### 1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации предназначен для оценивания знаний, умений, уровня сформированности компетенций студентов, обучающихся по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, по дисциплине ОП. 13 Основы инклюзивной культуры и коммуникации.

ФОС составлен на основе ФГОС среднего профессионального образования и рабочей программы дисциплины ОП. 13 Основы инклюзивной культуры и коммуникации.

Промежуточная аттестация по дисциплине предусмотрена в форме зачета с выставлением отметки по системе зачтено, не зачтено.

### 1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

ФОС позволяет оценить результаты освоения учебной дисциплины в соответствии с требованиями рабочей программы. В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- Применять техники и приемы эффективного общения в коллективе и в команде, в том числе в инклюзивной среде.
- Использовать приемы коммуникации в коллективе и в команде с учетом особенностей инклюзивной среды

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- Понятие и составляющие инклюзивной культуры.
- Особенности жизнедеятельности лиц с инвалидностью.
- Этические нормы в условиях инклюзивного подхода в профессиональной среде.
- Сущность образовательной инклюзии, ее ценность и этический смысл.
- Принципы профессиональной этики и психологической культуры в условиях инклюзивной практики.
- Принципы общения и коммуникации в инклюзивной среде.

### 1.3. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:

|       |                                                                                                                                                                                                                           |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 03 | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях; |
| ОК 04 | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде                                                                                                                                                            |

#### 1.4. Виды контроля и методы оценки

Предметом оценки служат умения, знания, сформированность общих и профессиональных компетенций.

| Элемент учебной дисциплины                                                                       | Виды и методы оценивания                                                    |                |                          |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------|----------------|
|                                                                                                  | Текущий контроль                                                            |                | Промежуточная аттестация |                |
|                                                                                                  | Методы оценки                                                               | Проверяемые ОК | Методы оценки            | Проверяемые ОК |
| <b>Тема 1.</b> Понятие и составляющие инклюзивной культуры                                       | Устный опрос,<br>Оценка выполнения практических заданий<br>защита реферата  | ОК 03<br>ОК 04 | Зачет                    | ОК 03<br>ОК 04 |
| <b>Тема 2.</b> Особенности жизнедеятельности лиц с инвалидностью                                 | Устный опрос,<br>Оценка выполнения практических заданий,<br>защита реферата | ОК 03<br>ОК 04 |                          |                |
| <b>Тема 3.</b> Этика в условиях инклюзивного подхода в профессиональной среде                    | Устный опрос,<br>Оценка выполнения практических заданий,<br>защита реферата | ОК 03<br>ОК 04 |                          |                |
| <b>Тема 4.</b> Формирование инклюзивной культуры в профессиональной среде                        | Устный опрос,<br>Оценка выполнения практических заданий, защита реферата    | ОК 03<br>ОК 04 |                          |                |
| <b>Тема 5.</b> Профессиональная этика и психологическая культура в условиях инклюзивной практики | Устный опрос,<br>Оценка выполнения практических заданий<br>защита реферата  | ОК 03<br>ОК 04 |                          |                |
| <b>Тема 6.</b> Общение и коммуникация в инклюзивной среде                                        | Устный опрос,<br>Оценка выполнения практических заданий, Защита реферата    | ОК 03<br>ОК 04 |                          |                |

## **2. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости**

### **2.1. Вопросы для устного опроса (собеседования)**

#### **Тема 1. Понятие и составляющие инклюзивной культуры**

1. Раскройте понятие «инклюзивная культура». Какие определения этого термина существуют? (Дать полный развернутый ответ)
2. Почему формирование инклюзивной культуры является важной задачей для современного общества и, в частности, для профессиональной среды? (Дать полный развернутый ответ)
3. Назовите и охарактеризуйте основные составляющие инклюзивной культуры. Какие элементы входят в структуру этого понятия? (Дать полный развернутый ответ)
4. Какие ценности лежат в основе инклюзивной культуры? Как эти ценности могут способствовать эффективному взаимодействию и работе в коллективе? Приведите примеры. (Дать полный развернутый ответ)
5. Опишите модель инклюзивной культуры, включающую три взаимосвязанных аспекта: культуру, политику и практику. Как они соотносятся между собой? Почему инклюзивная культура считается базовой основой? (Дать полный развернутый ответ)
6. Что понимается под инклюзивной компетентностью? Почему развитие инклюзивной компетентности является важной частью собственного профессионального и личностного развития специалиста. (Дать полный развернутый ответ)
7. Что понимается под инклюзивной средой? Какие компоненты она включает? Приведите примеры создания инклюзивной среды в логистической компании (на складе, в транспортном подразделении, в офисе). (Дать полный развернутый ответ)
8. Барьеры и перспективы формирования инклюзивной культуры в профессиональной среде. (Дать полный развернутый ответ)
9. Инклюзия как мировоззрение. (Дать полный развернутый ответ)
10. Принципы инклюзии в образовании. (Дать полный развернутый ответ)
11. Роль педагога в формировании инклюзивной культуры. (Дать полный развернутый ответ)
12. История развития идеи инклюзии в образовании. (Дать полный развернутый ответ)

#### **Тема 2. Особенности жизнедеятельности лиц с инвалидностью**

1. Какие основные группы инвалидности выделяют в зависимости от нарушений функций организма? Кратко охарактеризуйте особенности жизнедеятельности лиц с нарушениями зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата и ментальными нарушениями. (Дать полный развернутый ответ)
2. Особенности жизнедеятельности лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата. (Дать полный развернутый ответ)
3. Особенности жизнедеятельности лиц с нарушениями зрения. (Дать полный развернутый ответ)
4. Особенности жизнедеятельности лиц с нарушениями слуха. (Дать полный развернутый ответ)
5. Особенности жизнедеятельности лиц с нарушениями коммуникации. (Дать полный развернутый ответ)
6. Критерии толерантности в отношении лиц с ОВЗ. (Дать полный развернутый ответ)
7. Интернет как возможность связи с миром и образования инвалидов. (Дать полный развернутый ответ)
8. Техники общения с людьми с ОВЗ. (Дать полный развернутый ответ)

9. Какие виды барьеров (физические, информационные, коммуникационные, психологические) существуют для людей с инвалидностью? Приведите примеры таких барьеров. (Дать полный развернутый ответ)

10. Что понимается под доступной средой? Какие компоненты (архитектурная и информационная доступность) необходимо учитывать при организации рабочего места для сотрудника с инвалидностью? Приведите конкретные примеры. (Дать полный развернутый ответ)

11. Опишите основные правила и этические нормы общения с людьми, имеющими различные формы инвалидности. Как корректно предложить помощь человеку на коляске? Как правильно общаться с незрячим собеседником? Какие особенности коммуникации с глухими людьми нужно учитывать? (Дать полный развернутый ответ)

12. В чем заключаются особенности взаимодействия с людьми, имеющими ментальные и психические нарушения? Какие барьеры в общении могут возникать и как их преодолевать? Почему развитие этих навыков важно для работы в команде. (Дать полный развернутый ответ)

13. Какие основные ошибки допускают в коммуникации с людьми с инвалидностью (драматизация, объектное отношение, использование стереотипов)? Какую терминологию следует использовать, а какой избегать? Как развитие этих знаний способствует личностному росту и эффективному взаимодействию? (Дать полный развернутый ответ)

14. В проекте «Общаться легко. Главное — начать общаться!» выделяют три модуля: темноты, тишины и действий. Как вы понимаете, какие навыки отрабатываются в каждом модуле? (Дать полный развернутый ответ)

### **Тема 3. Этика в условиях инклюзивного подхода в профессиональной среде**

1. Понятия «этика» и «мораль» как культурные феномены. (Дать полный развернутый ответ)

2. Культура и мораль как способы духовно-практического освоения действительности. (Дать полный развернутый ответ)

3. Сущность инклюзии, ее ценность и этический смысл. (Дать полный развернутый ответ)

4. Общие методологические и этические основания инклюзии. (Дать полный развернутый ответ)

5. Профессиональная этика как научная дисциплина. (Дать полный развернутый ответ)

6. Основы и нормы деловой этики. (Дать полный развернутый ответ)

7. Этические принципы инклюзивного подхода. (Дать полный развернутый ответ)

8. Раскройте понятие «профессиональная этика» в контексте инклюзивного подхода. Какие основные этические принципы лежат в основе взаимодействия с коллегами и клиентами, имеющими инвалидность? Почему соблюдение этих принципов важно? (Дать полный развернутый ответ)

9. Объясните, как соблюдение этических норм в отношении сотрудников с инвалидностью влияет на эффективность командной работы. (Дать полный развернутый ответ)

10. Какие этические дилеммы могут возникать в профессиональной среде при взаимодействии с людьми с инвалидностью? Опишите возможную ситуацию (например, на складе или в транспортном отделе) и предложите этически корректный способ ее разрешения. (Дать полный развернутый ответ)

11. Что означают понятия «многообразие» (diversity), «равенство» (equity) и «инклюзивность» (inclusion)? Раскройте их значение на примере политик логистических

компаний (DHL, Quicker, 166 Global). Почему внедрение таких политик является проявлением этического подхода к управлению? (Дать полный развернутый ответ)

12. Как освоение этических принципов инклюзивной культуры может способствовать вашему личностному и профессиональному развитию? (Дать полный развернутый ответ)

13. Какие качества формируются у специалиста, который стремится к созданию инклюзивной среды? (Дать полный развернутый ответ)

#### **Тема 4. Формирование инклюзивной культуры в профессиональной среде**

1. Преференции инклюзивной культуры. (Дать полный развернутый ответ)

2. Условия формирования инклюзивной культуры. (Дать полный развернутый ответ)

3. Основные компетенции администрации в формировании инклюзивной культуры. (Дать полный развернутый ответ)

4. Роль психолога в формировании инклюзивной культуры. (Дать полный развернутый ответ)

5. Разработка инклюзивного контента. (Дать полный развернутый ответ)

6. Подходы и принципы инклюзивного подхода в профессиональной среде как культурологические феномены. (Дать полный развернутый ответ)

7. Нравственность в условиях инклюзивного подхода. (Дать полный развернутый ответ)

8. Что понимается под формированием инклюзивной культуры в профессиональной среде? Какие основные элементы (ценности, политики, практики) необходимо развивать для её успешного становления? Раскройте их содержание. (Дать полный развернутый ответ)

9. Опишите основные этапы формирования инклюзивной культуры в организации. Какие условия необходимо создать для успешного прохождения этих этапов. (Дать полный развернутый ответ)

10. Какие барьеры и сопротивление могут возникать в коллективе при внедрении инклюзивной культуры? Как их можно преодолеть? Приведите примеры. (Дать полный развернутый ответ)

11. Почему поддержка и личный пример руководства являются критически важными для формирования инклюзивной культуры? Какую роль в этом процессе может сыграть рядовой сотрудник, планирующий своё профессиональное развитие. (Дать полный развернутый ответ)

12. Как формирование инклюзивной культуры связано с эффективностью бизнеса и корпоративной социальной ответственностью (КСО)? Почему современные логистические компании, такие как DHL, Quicker, инвестируют в инклюзию? Приведите аргументы. (Дать полный развернутый ответ)

13. Как сформированная инклюзивная культура влияет на процессы адаптации новых сотрудников и удержания персонала в компании? Почему это особенно важно для логистической отрасли, где высока текучесть кадров? (Дать полный развернутый ответ)

#### **Тема 5. Профессиональная этика и психологическая культура в условиях инклюзивной практики**

1. Профессиональная этика как научная дисциплина. (Дать полный развернутый ответ)

2. Основы и нормы деловой этики. (Дать полный развернутый ответ)

3. Виды профессиональной этики. (Дать полный развернутый ответ)

4. Понятие психологической культуры. (Дать полный развернутый ответ)

5. Структура психологической культуры. (Дать полный развернутый ответ)

6. Общая и профессиональная культура специалиста. (Дать полный развернутый ответ)
7. Этика как фундамент профессиональной культуры специалиста. (Дать полный развернутый ответ)
8. Нравственный конфликт как вид морального выбора. (Дать полный развернутый ответ)
9. Раскройте понятия «профессиональная этика» и «психологическая культура» в контексте инклюзивной практики. Как они взаимосвязаны? (Дать полный развернутый ответ)
10. Назовите основные профессионально-этические принципы, которыми следует руководствоваться при взаимодействии с людьми с инвалидностью. Раскройте содержание каждого принципа. Как их соблюдение помогает эффективно работать в команде. (Дать полный развернутый ответ)
11. Что такое эмоциональный интеллект и как он связан с психологической культурой? Почему развитие эмоционального интеллекта важно для специалиста по логистике, работающего в инклюзивном коллективе? Как это способствует личностному росту? (Дать полный развернутый ответ)
12. Что такое эмпатия? Почему она является профессионально значимым качеством для специалиста по логистике, работающего в инклюзивной среде? В чем разница между эмпатией и жалостью? Приведите примеры. (Дать полный развернутый ответ)
13. Что такое профессиональная деформация? Как она может проявляться во взаимодействии с людьми с инвалидностью? Какие способы профилактики профессиональной деформации существуют и как они связаны с планированием собственного развития? (Дать полный развернутый ответ)
14. Какие виды конфликтов могут возникать в инклюзивном коллективе (например, на складе или в отделе закупок)? Предложите этически корректный алгоритм разрешения конфликтной ситуации с участием человека с инвалидностью. (Дать полный развернутый ответ)
15. Что такое психологически безопасная среда? Каковы её признаки? Какую роль в её формировании играют профессиональная этика и психологическая культура сотрудников? Приведите примеры. (Дать полный развернутый ответ)

#### **Тема 6. Общение и коммуникация в инклюзивной среде**

1. Общение как социально-психологический феномен. (Дать полный развернутый ответ)
2. Специфика общения в инклюзивной среде. (Дать полный развернутый ответ)
3. Принципы эффективного общения. (Дать полный развернутый ответ)
4. Причины плохой коммуникации в инклюзивной среде. (Дать полный развернутый ответ)
5. Конструктивные приемы коммуникации. (Дать полный развернутый ответ)
6. Понятие эйблизма. Эйблизм в языке. (Дать полный развернутый ответ)
7. Раскройте понятие «коммуникация» в контексте инклюзивной среды. Какие функции выполняет общение при взаимодействии с людьми, имеющими инвалидность? Почему для специалиста по логистике важно владеть навыками инклюзивной коммуникации? (Дать полный развернутый ответ)
8. Охарактеризуйте вербальные и невербальные средства общения. Какие особенности использования этих средств необходимо учитывать при общении с людьми, имеющими различные формы инвалидности (например, с нарушениями слуха, зрения)? (Дать полный развернутый ответ)

9. Какие коммуникативные барьеры могут возникать при общении с людьми с инвалидностью? Назовите основные виды барьеров (физические, психологические, семантические, организационные) и предложите способы их преодоления в условиях логистической компании (на складе, в транспортном отделе, в офисе). (Дать полный развернутый ответ)

10. Что такое толерантность? Какие виды толерантности (личностная, социальная, межличностная) выделяют? Почему толерантность является необходимым условием для эффективной коммуникации в инклюзивном коллективе? (Дать полный развернутый ответ)

11. Что такое эмпатия и активное слушание? Почему эти навыки особенно важны при общении с людьми с инвалидностью? Как развитие этих навыков способствует личностному росту и эффективному взаимодействию в команде? (Дать полный развернутый ответ)

12. Какие общие этические нормы и правила общения с людьми с инвалидностью вы знаете? Что означает «золотое правило» этики применительно к инклюзивной коммуникации? Приведите примеры корректного и некорректного поведения. (Дать полный развернутый ответ)

13. Что такое коммуникативная компетентность? Почему её развитие является важной частью профессионального и личностного роста специалиста по операционной деятельности в логистике? (Дать полный развернутый ответ)

14. Какие конкретные шаги вы можете предпринять для повышения своей коммуникативной компетентности в инклюзивной среде? (Дать полный развернутый ответ)

### **Критерий оценивания**

Оценка отлично выставляется студенту, если он активно участвует в обсуждении вопросов собеседования, демонстрируя результаты самостоятельной аналитической работы с литературой и информационными источниками, аргументированно высказывает свою точку зрения.

Оценка хорошо выставляется студенту, если он участвует в обсуждении всех вопросов, демонстрируя результаты самостоятельной работы с литературой и информационными источниками, имеет свою точку зрения на рассматриваемые вопросы.

Оценка удовлетворительно выставляется студенту, если он участвует в обсуждении вопросов только базового уровня, используя при этом только основную литературу, не имеет своей точки зрения.

Оценка неудовлетворительно выставляется студенту, если он посредственно подготовился к собеседованию, посредственно может сформулировать свой ответ.

## 2.2. Комплект тестовых заданий

| №<br>п/п                                                      | Тестовые задачи                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Правильный ответ    | Компе<br>тенция |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|
| <b>1. Задание закрытого типа на установление соответствия</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                     |                 |
| 1                                                             | <p><b>Соотнесите составляющую инклюзивной культуры с её содержанием</b></p> <p><b>Составляющая:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ценностно-мотивационный элемент</li> <li>2. Когнитивный элемент</li> <li>3. Операционально-деятельностный элемент</li> <li>4. Этический элемент</li> </ol> <p><b>Содержание:</b></p> <p>А) Владение базовыми теоретическими и практическими знаниями о сути инклюзии</p> <p>Б) Личностная ценность инклюзии, осознанный выбор, потребности и направленность интересов</p> <p>В) Организационные, коммуникационные и рефлексивные навыки и умения</p> <p>Г) Личностные качества, ценности, соблюдение морально-нравственных норм</p>                                                                                  | 1–Б, 2–А, 3–В, 4–Г  | ОК 03           |
| 2                                                             | <p><b>Соотнесите категорию жизнедеятельности с её содержанием</b></p> <p><b>Категория жизнедеятельности:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Способность к самообслуживанию</li> <li>2. Способность к самостоятельному передвижению</li> <li>3. Способность к ориентации</li> <li>4. Способность к общению</li> </ol> <p><b>Содержание:</b></p> <p>А) Способность к адекватному восприятию окружающей обстановки, оценке ситуации</p> <p>Б) Способность устанавливать контакты, воспринимать и передавать информацию</p> <p>В) Способность самостоятельно выполнять повседневную бытовую деятельность</p> <p>Г) Способность самостоятельно перемещаться в пространстве</p>                                                                               | 1–В, 2–Г, 3–А, 4–Б  | ОК 04           |
| 3                                                             | <p><b>Соотнесите форму инвалидности с характерными барьерами окружающей среды</b></p> <p><b>Форма инвалидности:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках</li> <li>2. Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата (использующие трости)</li> <li>3. Инвалиды с нарушениями зрения</li> <li>4. Инвалиды с нарушениями слуха</li> </ol> <p><b>Барьеры:</b></p> <p>А) Высокое расположение информации, узкие дверные проемы, отсутствие пандусов</p> <p>Б) Сложность восприятия звуковой информации, необходимость визуального контакта</p> <p>В) Пороги, ступени, скользкое покрытие, отсутствие поручней и мест отдыха</p> <p>Г) Отсутствие тактильных ориентиров, звукового дублирования информации</p> | 1–А, 2–В, 3–Г, 4–Б. | ОК 04           |
| 4                                                             | <p><b>Соотнесите этический принцип с его содержанием</b></p> <p><b>Этический принцип:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Уважение достоинства личности</li> <li>2. Равные возможности</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1–Б, 2–Г, 3–А, 4–В. | ОК 04           |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |       |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------|
|   | 3. Справедливость<br>4. Конфиденциальность<br><b>Содержание:</b><br>А) Оценка сотрудников по профессиональным заслугам, а не по наличию инвалидности<br>Б) Обращение непосредственно к человеку, а не к сопровождающему<br>В) Нераспространение информации о состоянии здоровья без согласия<br>Г) Предоставление равного доступа к ресурсам и возможностям развития                                                                                                                                                                 |                    |       |
| 5 | <b>Соотнесите этап формирования инклюзивной культуры с его содержанием</b><br><b>Этап:</b><br>1. Диагностика<br>2. Обучение и повышение осведомленности<br>3. Создание доступной среды<br>4. Мониторинг и обратная связь<br><b>Содержание:</b><br>А) Проведение тренингов по инклюзивной коммуникации и этике<br>Б) Оценка текущего уровня инклюзивности, выявление барьеров и потребностей<br>В) Регулярная оценка прогресса, сбор предложений от сотрудников<br>Г) Модернизация физического пространства и информационных ресурсов | 1–Б, 2–А, 3–Г, 4–В | ОК 03 |
| 6 | <b>Соотнесите понятие с его определением</b><br><b>Понятие:</b><br>1. Эмпатия<br>2. Коммуникативная компетентность<br>3. Толерантность<br>4. Психологическая культура<br><b>Определение:</b><br>А) Способность человека эффективно взаимодействовать с окружающими, используя знания, умения и навыки<br>Б) Осознанное понимание внутреннего мира другого человека, способность сопереживать<br>В) Совокупность знаний, умений и навыков в области психологии<br>Г) Терпимость, уважение и принятие многообразия форм самовыражения  | 1–Б, 2–А, 3–Г, 4–В | ОК 03 |
| 7 | <b>Соотнесите вид толерантности с его характеристикой</b><br><b>Вид толерантности:</b><br>1. Личностная толерантность<br>2. Межличностная толерантность<br>3. Социальная толерантность<br><b>Характеристика:</b><br>А) Способность к эмпатии, уважению и принятию другого человека<br>Б) Ценностно-смысловая система человека, способность понимать многомерность реальности<br>В) Уважение к культуре, традициям и особенностям социальных групп                                                                                    | 1–Б, 2–А, 3–В.     | ОК 04 |
| 8 | <b>Соотнесите средство общения с его характеристикой</b><br><b>Средство общения:</b><br>1. Вербальные средства<br>2. Невербальные средства<br>3. Активное слушание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1–Б, 2–А, 3–В      | ОК 04 |

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |       |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------|
|                                                                     | <b>Характеристика:</b><br>А) Язык тела, мимика, жесты, поза, зрительный контакт<br>Б) Устная и письменная речь<br>В) Техника, позволяющая максимально точно понять собеседника                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |       |
| 9                                                                   | <b>Соотнесите правило этичного общения с категорией людей, к которой оно относится</b><br><b>Правило:</b><br>1. Смотреть прямо на собеседника, говорить четко, использовать письменную речь при необходимости<br>2. Представляться, предупреждать о своих действиях, использовать вербальные описания<br>3. Спросить, нужна ли помощь, предложить локоть для сопровождения<br>4. Использовать простые фразы, быть терпеливым, давать время на ответ<br><b>Категория:</b><br>А) Люди с нарушениями зрения<br>Б) Люди с нарушениями слуха<br>В) Люди с ментальными особенностями<br>Г) Люди с нарушениями опорно-двигательного аппарата | 1–Б, 2–А, 3–Г, 4–В | ОК 04 |
| 10                                                                  | <b>Соотнесите распространенную ошибку в коммуникации с ее характеристикой</b><br><b>Ошибка:</b><br>1. Драматизация<br>2. Объектное отношение<br>3. Стереотипизация<br>4. Некорректная терминология<br><b>Характеристика:</b><br>А) Восприятие человека с инвалидностью как пассивного объекта заботы<br>Б) Изображение жизни человека с инвалидностью как сплошного страдания и героизма<br>В) Использование устаревших или некорректных терминов<br>Г) Представления о людях с инвалидностью как о беспомощных или обладающих сверхспособностями                                                                                     | 1–Б, 2–А, 3–Г, 4–В | ОК 03 |
| <b>2. Задание закрытого типа на установление последовательности</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                    |       |
| 11                                                                  | <b>Расположите этапы формирования инклюзивной культуры в организации в логической последовательности.</b><br><b>Этап:</b><br>А) Разработка и внедрение инклюзивных политик (кодэкс этики, правила внутреннего распорядка)<br>Б) Мониторинг и оценка эффективности внедренных мер, сбор обратной связи<br>В) Диагностика текущего уровня инклюзивности, выявление барьеров и потребностей<br>Г) Обучение и повышение осведомленности сотрудников (тренинги, семинары)                                                                                                                                                                  | В, Г, А, Б         | ОК 04 |
| 12                                                                  | <b>Расположите действия при оказании помощи человеку с инвалидностью (например, с нарушением зрения) в правильной последовательности.</b><br><b>Действие:</b><br>А) Уточнить у человека, какая именно помощь ему нужна и как лучше ее оказать                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | В, Г, А, Б         | ОК 04 |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |       |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------|
|    | <p>Б) Сопроводить человека, если он согласен, предложив локоть</p> <p>В) Спросить, нужна ли помощь вообще</p> <p>Г) Представиться и предупредить о своих намерениях</p>                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |       |
| 13 | <p><b>Расположите шаги по развитию эмпатии в профессиональной деятельности в логической последовательности.</b></p> <p>Шаг:</p> <p>А) Применение полученных знаний на практике, анализ ситуаций</p> <p>Б) Изучение теоретических основ эмпатии, чтение литературы</p> <p>В) Рефлексия собственных чувств и реакций, ведение дневника</p> <p>Г) Участие в тренингах и практических занятиях</p>                                                     | Б, Г, А, В  | ОК 03 |
| 14 | <p><b>Расположите действия по созданию доступной среды для сотрудника с нарушениями опорно-двигательного аппарата в логической последовательности.</b></p> <p>Действие:</p> <p>А) Приобретение и установка необходимого оборудования (пандусы, поручни)</p> <p>Б) Оценка потребностей конкретного сотрудника</p> <p>В) Проверка доступности рабочих зон и путей перемещения</p> <p>Г) Адаптация рабочего места (высота стола, ширина проходов)</p> | Б, В, Г, А  | ОК 04 |
| 15 | <p><b>Расположите этапы разработки и внедрения инклюзивной политики компании в правильной последовательности.</b></p> <p>Этап:</p> <p>А) Принятие и утверждение политики руководством</p> <p>Б) Пилотное тестирование политики в одном из подразделений</p> <p>В) Анализ результатов пилотного проекта и доработка</p> <p>Г) Разработка проекта политики на основе диагностики</p>                                                                 | Г, Б, В, А  | ОК 03 |
| 16 | <p><b>Расположите шаги по разрешению конфликтной ситуации в инклюзивном коллективе в логической последовательности.</b></p> <p>Шаг:</p> <p>А) Выработка взаимоприемлемого решения и договоренностей</p> <p>Б) Выслушивание всех сторон конфликта, обеспечение возможности высказаться</p> <p>В) Анализ ситуации, отделение фактов от эмоций</p> <p>Г) При необходимости – привлечение медиатора или руководителя</p>                               | Б, В, А, Г  | ОК 04 |
| 17 | <p><b>Расположите этапы адаптации нового сотрудника с инвалидностью в компании в хронологической последовательности.</b></p> <p>Этап:</p> <p>А) Введение в должность, знакомство с коллективом, наставничество</p> <p>Б) Подготовка рабочего места с учетом индивидуальных потребностей</p> <p>В) Встреча нового сотрудника, приветствие, первичный инструктаж</p> <p>Г) Оценка эффективности адаптации, сбор</p>                                  | Б, В, А, Г. | ОК 03 |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |       |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------|
|                                           | обратной связи                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |       |
| 18                                        | <p><b>Расположите правила общения с человеком с нарушением слуха в правильной последовательности (от подготовительного этапа к завершению).</b></p> <p>Правило:</p> <p>А) Убедиться, что собеседник понял вас, при необходимости перефразировать</p> <p>Б) Привлечь внимание человека, например, легким прикосновением или жестом</p> <p>В) Смотреть прямо на собеседника, говорить четко и не слишком быстро</p> <p>Г) Выбрать хорошо освещенное место, чтобы лицо было видно</p> | Г, Б, В, А  | ОК 04 |
| 19                                        | <p><b>Расположите шаги по формированию инклюзивной культуры в рабочем коллективе в логической последовательности.</b></p> <p>Шаг:</p> <p>А) Создание условий для неформального общения и совместных мероприятий</p> <p>Б) Проведение тренингов по толерантности и инклюзивной коммуникации</p> <p>В) Демонстрация личного примера со стороны руководителя</p> <p>Г) Разработка и принятие правил взаимодействия, основанных на уважении</p>                                        | В, Г, Б, А  | ОК 04 |
| 20                                        | <p><b>Расположите этапы развития инклюзивной компетентности специалиста в правильной последовательности (от начального к более продвинутому).</b></p> <p>Этап:</p> <p>А) Освоение практических навыков взаимодействия с людьми с инвалидностью</p> <p>Б) Осознание собственных стереотипов и предрассудков</p> <p>В) Изучение теоретических знаний об инклюзии, особенностях разных групп</p> <p>Г) Рефлексия собственного опыта, анализ ошибок и достижений</p>                   | Б, В, А, Г  | ОК 03 |
| <b>3. Задание открытого типа / задача</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |       |
| 21                                        | Сотрудник с инвалидностью по зрению планирует пройти курсы повышения квалификации. Стоимость обучения — 40 000 руб. Работодатель готов компенсировать 60 % расходов. Какую сумму должен оплатить сам сотрудник (в рублях)?                                                                                                                                                                                                                                                         | 16 000      | ОК 03 |
| 22                                        | Специалист с инвалидностью решил открыть собственный бизнес и подать заявку на получение гранта для начинающих предпринимателей с инвалидностью. Как называется документ, в котором описывается суть бизнеса, цели, затраты и ожидаемые результаты?                                                                                                                                                                                                                                | бизнес-план | ОК 03 |
| 23                                        | Сотруднику с инвалидностью необходимо пройти переобучение для работы в новой должности. Он выбрал курс стоимостью 120 000 руб. сроком на 8 месяцев. Его ежемесячный доход — 50 000 руб., обязательные расходы — 35 000 руб. Сколько месяцев ему потребуется копить, если он будет откладывать 70 % свободных средств?                                                                                                                                                              | 16          | ОК 03 |
| 24                                        | Сотрудник с инвалидностью взял кредит на                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 21 000      | ОК 03 |

|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                      |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------|
|                                                                                                                  | реабилитационное оборудование в размере 150 000 руб. под 14 % годовых на 1 год. Рассчитайте сумму процентов, которую он выплатит банку за пользование кредитом.                                                                                                                                                                                                                                                                             |                      |       |
| 25                                                                                                               | Специалист с инвалидностью после прохождения курсов повышения квалификации получил предложение о переходе на вышестоящую должность. Для успешного выполнения новых обязанностей ему необходимо развивать навыки управления проектами. Как называется процесс постоянного совершенствования профессиональных знаний и умений?                                                                                                                | саморазвитие         | ОК 03 |
| 26                                                                                                               | В компании работает сотрудник с нарушением слуха. Ему необходимо участвовать в еженедельном совещании. Для этого руководитель обеспечил сурдопереводчика. Какое условие инклюзивной среды было создано для сотрудника?                                                                                                                                                                                                                      | доступность          | ОК 04 |
| 27                                                                                                               | В команде из 7 человек работает сотрудник с особенностями ментального развития. Он медленнее обрабатывает информацию, но добросовестно выполняет задачи. Один из коллег постоянно критикует его за медлительность, что нарушает рабочую атмосферу. Какое правило инклюзивной этики нарушает этот коллега?                                                                                                                                   | эмпатия              | ОК 04 |
| 28                                                                                                               | При общении с коллегой, использующим инвалидную коляску, руководитель опустил на уровень его глаз, чтобы вести диалог на равных. Как называется этот принцип коммуникации в инклюзивной среде?                                                                                                                                                                                                                                              | уважение             | ОК 04 |
| 29                                                                                                               | Руководитель отдела адаптировал рабочее место для сотрудника с инвалидностью: установил специальное программное обеспечение, организовал доступ к помещениям и скорректировал график работы. Комплекс этих изменений направлен на создание _____ рабочей среды.                                                                                                                                                                             | инклюзивной          | ОК 04 |
| 30                                                                                                               | В компании произошла конфликтная ситуация: сотрудник без инвалидности посчитал, что его коллеге с инвалидностью предоставлены особые условия (гибкий график, дополнительное время на выполнение задач). Руководитель провёл беседу, объяснив, что эти условия не являются привилегией, а необходимостью для равного участия в работе. Как называется процесс восстановления взаимопонимания и устранения конфликта в инклюзивном коллективе | толерантность        | ОК 04 |
| <b>4. Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                      |       |
| 31                                                                                                               | Совокупность ценностей, норм и практик, обеспечивающих равное участие и уважение всех сотрудников независимо от их особенностей, называется _____.                                                                                                                                                                                                                                                                                          | инклюзивная культура | ОК 03 |
| 32                                                                                                               | Способность человека самостоятельно выполнять повседневную бытовую деятельность (прием пищи, одевание, гигиенические процедуры) называется _____.                                                                                                                                                                                                                                                                                           | самообслуживание     | ОК 04 |
| 33                                                                                                               | Этический принцип, требующий оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | справедливости       | ОК 04 |

|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                    |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------|
|                                                                                                        | сотрудников по их профессиональным заслугам, а не по наличию инвалидности или других особенностей, называется принципом _____.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                    |       |
| 34                                                                                                     | Совокупность условий, обеспечивающих доступность и комфорт для всех участников трудового процесса (пандусы, тактильные указатели, адаптированные сайты), называется _____.                                                                                                                                                                                                                                                                       | доступная среда                    | ОК 04 |
| 35                                                                                                     | Способность человека распознавать эмоции, понимать намерения других людей и управлять своими эмоциями называется _____.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | эмоциональный интеллект            | ОК 03 |
| 36                                                                                                     | Техника, позволяющая максимально точно понять собеседника и включающая сосредоточенное внимание, уточняющие вопросы и перефразирование, называется _____.                                                                                                                                                                                                                                                                                        | активное слушание                  | ОК 04 |
| 37                                                                                                     | Для людей с нарушением слуха основным барьером является недоступность _____ информации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | звуковой                           | ОК 04 |
| 38                                                                                                     | При общении с человеком на инвалидной коляске следует сначала _____, нужна ли ему помощь, а затем уточнить, какая именно.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | спросить                           | ОК 04 |
| 39                                                                                                     | Первым этапом формирования инклюзивной культуры в организации является _____ текущего уровня инклюзивности и выявление потребностей сотрудников.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | диагностика                        | ОК 03 |
| 40                                                                                                     | Терпимость, уважение и принятие многообразия форм самовыражения и способов проявления человеческой индивидуальности – это _____.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | толерантность                      | ОК 03 |
| <b>5. Задания комбинированного типа с выбором одного/нескольких правильного ответа из предложенных</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                    |       |
| 41                                                                                                     | <b>Какие из перечисленных элементов являются составляющими инклюзивной культуры организации? (выберите несколько)</b><br>1. Ценностно-мотивационный (осознание ценности инклюзии, потребность в ней)<br>2. Когнитивный (знания о сути инклюзии и особенностях людей с инвалидностью)<br>3. Финансовый (наличие бюджета на инклюзивные мероприятия)<br>4. Операционально-деятельностный (навыки взаимодействия, умения создавать доступную среду) | <b>Правильные ответы: 1, 2, 4.</b> | ОК 03 |
| 42                                                                                                     | <b>Какие барьеры окружающей среды наиболее значимы для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, использующих кресла-коляски? (выберите несколько)</b><br>1. Отсутствие пандусов и широких дверных проемов<br>2. Отсутствие звукового дублирования информации<br>3. Высокие пороги, ступени, узкие проходы<br>4. Сложность восприятия текста, напечатанного                                                                             | <b>Правильные ответы: 1, 3.</b>    | ОК 04 |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                             |       |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------|
|    | мелким шрифтом                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |       |
| 43 | <p><b>При общении с человеком с инвалидностью этически правильными являются следующие действия: (выберите несколько)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обращаться непосредственно к человеку, а не к его сопровождающему</li> <li>2. Сделать всё за человека, не дожидаясь его просьбы, чтобы помочь</li> <li>3. Предлагать помощь, но не настаивать, если отказываются</li> <li>4. Использовать в речи слова «инвалид», «больной», «прикованный к коляске»</li> </ol>                 | Правильные ответы: 1, 3.    | ОК 04 |
| 44 | <p><b>Какие шаги необходимо предпринять для формирования инклюзивной культуры в логистической компании? (выберите несколько)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Провести диагностику текущего уровня инклюзивности и выявить барьеры</li> <li>2. Организовать обучение сотрудников по инклюзивной коммуникации</li> <li>3. Сократить количество сотрудников с инвалидностью, чтобы избежать проблем</li> <li>4. Создать доступную среду (пандусы, адаптированные инструкции)</li> </ol> | Правильные ответы: 1, 2, 4. | ОК 03 |
| 45 | <p><b>Какие качества характеризуют высокий уровень психологической культуры специалиста? (выберите несколько)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Эмпатия – способность понимать чувства другого</li> <li>2. Жалость к окружающим и желание опекать их</li> <li>3. Толерантность – уважение к многообразию</li> <li>4. Умение управлять своими эмоциями в конфликтных ситуациях</li> </ol>                                                                                               | Правильные ответы: 1, 3, 4. | ОК 03 |
| 46 | <p><b>При общении с человеком с нарушением слуха (глухим) следует: (выберите несколько)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Говорить очень громко, практически кричать</li> <li>2. Смотреть прямо на собеседника, чтобы он мог читать по губам</li> <li>3. Использовать простые фразы и, при необходимости, письменную речь</li> <li>4. Говорить быстро, чтобы не тратить много времени</li> </ol>                                                                                       | Правильные ответы: 2, 3.    | ОК 04 |
| 47 | <p><b>Для людей с ментальными и психическими нарушениями (например, с расстройствами аутистического спектра) важно: (выберите несколько)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Использовать сложные метафоры и иронию для обогащения речи</li> <li>2. Давать время на осмысление сказанного и ответ</li> <li>3. Создавать предсказуемую и спокойную обстановку</li> <li>4. Требовать обязательного зрительного контакта, даже если это трудно</li> </ol>                                   | Правильные ответы: 2, 3.    | ОК 04 |
| 48 | <p><b>В рабочем коллективе, где есть сотрудник с инвалидностью, этически недопустимо: (выберите несколько)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обсуждать его личные проблемы и особенности здоровья с другими коллегами</li> <li>2. Предлагать помощь, когда он в ней нуждается</li> <li>3. Шутить над его манерой ходить или говорить</li> </ol>                                                                                                                                        | Правильные ответы: 1, 3, 4. | ОК 04 |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                    |       |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------|
|    | 4. Исключать его из неформальных мероприятий, считая, что ему это неинтересно                                                                                                                                                                                                                                                               |                                    |       |
| 49 | <b>Развитие инклюзивной компетентности специалиста по логистике способствует: (выберите несколько)</b><br>1. Его личностному росту и расширению кругозора<br>2. Снижению конфликтности в коллективе<br>3. Увеличению прибыли компании за счёт сокращения зарплат<br>4. Повышению качества взаимодействия с клиентами, имеющими инвалидность | <b>Правильные ответы: 1, 2, 4.</b> | ОК 03 |
| 50 | <b>При общении с человеком, использующим кресло-коляску, рекомендуется: (выберите несколько)</b><br>1. Опирается на его коляску во время разговора<br>2. Расположиться так, чтобы ваши глаза были на одном уровне<br>3. Спрашивать разрешения, прежде чем помочь с передвижением<br>4. Говорить с сопровождающим, а не с самим человеком    | <b>Правильные ответы: 2, 3.</b>    | ОК 04 |

### **Критерии оценивания:**

Оценка отлично выставляется студенту, если он правильно ответил на 90-100% от общего числа вопросов тестовых заданий.

Оценка хорошо выставляется студенту, если он правильно ответил на 70-89% от общего числа вопросов тестовых заданий.

Оценка удовлетворительно выставляется студенту, если он правильно ответил на 50-69% от общего числа вопросов тестовых заданий.

Оценка неудовлетворительно выставляется студенту, если он правильно ответил менее чем на 50% от общего числа вопросов тестовых заданий.

### **2.3. Тематика рефератов**

#### **Тема 1. Понятие и составляющие инклюзивной культуры**

1. Инклюзивная культура: понятие, структура и значение в современной организации
2. Ценностные основы инклюзивной культуры и их роль в формировании эффективной команды логистов
3. Инклюзивная компетентность специалиста по логистике: компоненты и пути формирования
4. Инклюзивная культура как фактор успешной командной работы в логистике
5. Инклюзивная среда, инклюзивная политика, инклюзивная культура: взаимосвязь и различие понятий

#### **Тема 2. Особенности жизнедеятельности лиц с инвалидностью**

1. Классификация форм инвалидности и связанные с ними ограничения жизнедеятельности
2. Барьеры окружающей среды для людей с инвалидностью: виды и способы преодоления в логистической компании
3. Особенности организации рабочего места для сотрудников с различными формами инвалидности в логистике
4. Коммуникация с людьми с инвалидностью: особенности восприятия и передачи информации

5. Социально-психологические барьеры в инклюзивной среде: стереотипы, предрассудки и пути их преодоления

### **Тема 3. Этика в условиях инклюзивного подхода в профессиональной среде**

1. Профессиональная этика в инклюзивной среде: основные принципы и их реализация в логистической компании

2. "Золотое правило" этики в инклюзивной практике: от теории к действию

3. Этические дилеммы в работе с людьми с инвалидностью в логистике и способы их разрешения

4. Этические аспекты конфиденциальности и уважения личных границ при работе с людьми с инвалидностью

5. Роль эмпатии и толерантности в реализации этического подхода к людям с инвалидностью

### **Тема 4. Формирование инклюзивной культуры в профессиональной среде**

1. Модель формирования инклюзивной культуры в организации: от диагностики до устойчивого развития

2. Разработка и внедрение инклюзивной политики как основа формирования инклюзивной культуры в логистической компании

3. Обучение персонала как ключевой фактор формирования инклюзивной культуры в логистике

4. Создание доступной среды на рабочем месте как условие формирования инклюзивной культуры в логистике

5. Роль руководства и лидерства в формировании инклюзивной культуры в логистической компании

### **Тема 5. Профессиональная этика и психологическая культура в условиях инклюзивной практики**

1. Профессиональная этика специалиста по логистике в условиях инклюзивной практики: содержание и принципы

2. Психологическая культура специалиста по логистике: компоненты и роль в инклюзивной коммуникации

3. Эмпатия и жалость: сравнительный анализ и значение для профессиональной деятельности логиста

4. Толерантность в профессиональной среде: понятие, виды и значение для работы в инклюзивном коллективе логистов

5. Эмоциональный интеллект специалиста по логистике как фактор успешной коммуникации в инклюзивной среде

### **Тема 6. Общение и коммуникация в инклюзивной среде**

1. Коммуникативные барьеры в инклюзивной среде логистической компании: виды, причины и способы преодоления

2. Вербальные и невербальные средства общения в инклюзивной практике логиста

3. Конфликты в инклюзивном коллективе логистической компании: причины, профилактика и этически корректное разрешение

4. Толерантность и культура общения в инклюзивном коллективе: формирование и развитие

5. Коммуникативная компетентность специалиста по логистике как фактор успешной профессиональной деятельности в инклюзивной среде

### Критерии оценивания реферата

| Критерий                        | Требования                                                                                                                    | Баллы     |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Содержание</b>               | Полнота раскрытия темы, логичность изложения, соответствие плану, наличие анализа и практических примеров, связь с логистикой | 3         |
| <b>Использование источников</b> | Не менее 5 источников, включая, учебную литературу, научные журналы, материалы судебной практики и т.д.                       | 2         |
| <b>Оформление</b>               | Соответствие требованиям ГОСТ, наличие ссылок, грамотность                                                                    | 2         |
| <b>Самостоятельность</b>        | Отсутствие плагиата, оригинальность текста не менее 60%, наличие собственных выводов и рекомендаций                           | 2         |
| <b>Защита (презентация)</b>     | Умение кратко изложить основное содержание, ответить на вопросы, аргументировать свою позицию                                 | 1         |
| <b>ИТОГО</b>                    |                                                                                                                               | <b>10</b> |

#### Шкала перевода баллов в оценку:

- 9-10 баллов – отлично
- 7-8 баллов – хорошо
- 5-6 баллов – удовлетворительно
- менее 5 баллов – неудовлетворительно

### **3.Оценочные средства для промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация по дисциплине предусмотрена в форме зачета с выставлением отметки по системе зачтено, не зачтено. Зачеты проводятся преподавателем учебной дисциплины на последнем занятии по результатам работы в семестре

#### **3.1 Перечень вопросов для подготовки к зачету**

1. Раскройте понятие «инклюзивная культура». Какие определения этого термина существуют? (Дать полный развернутый ответ)
2. Перечислите и охарактеризуйте основные составляющие (компоненты) инклюзивной культуры (ценностно-мотивационный, когнитивный, операционально-деятельностный). (Дать полный развернутый ответ)
3. Какие ценности лежат в основе инклюзивной культуры? Раскройте их содержание. (Дать полный развернутый ответ))
4. Как взаимосвязаны инклюзивная культура, инклюзивная политика и инклюзивная практика (модель Т. Бута и М. Эйнскоу)? (Дать полный развернутый ответ)
5. Почему формирование инклюзивной культуры важно для современной логистической компании? (Дать полный развернутый ответ)
6. Что такое «инклюзивная компетентность» и какие компоненты она включает? (Дать полный развернутый ответ)
7. Как инклюзивная культура связана с эффективностью командной работы? (Дать полный развернутый ответ)
8. Каким образом развитие инклюзивной компетентности способствует личностному и профессиональному росту специалиста. (Дать полный развернутый ответ)
9. Какие основные категории жизнедеятельности используются для оценки ограничений у людей с инвалидностью? (Дать полный развернутый ответ)
10. Охарактеризуйте особенности жизнедеятельности лиц с нарушениями зрения. С какими барьерами они сталкиваются на рабочем месте? (Дать полный развернутый ответ)
11. Охарактеризуйте особенности жизнедеятельности лиц с нарушениями слуха. Какие условия необходимо создать для их комфортной работы? (Дать полный развернутый ответ)
12. Охарактеризуйте особенности жизнедеятельности лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Какие требования предъявляются к организации рабочего пространства? (Дать полный развернутый ответ)
13. Охарактеризуйте особенности жизнедеятельности лиц с ментальными и психическими нарушениями. В чем специфика коммуникации с ними? (Дать полный развернутый ответ)
14. Что такое физические (архитектурные) барьеры? Приведите примеры таких барьеров на складе или в офисе логистической компании. (Дать полный развернутый ответ)
15. Что такое информационные и коммуникационные барьеры? Как они проявляются в работе транспортного отдела? (Дать полный развернутый ответ)
16. Что такое психологические барьеры? Какие стереотипы и предрассудки в отношении людей с инвалидностью существуют в обществе? (Дать полный развернутый ответ)
17. Какие способы преодоления архитектурных барьеров могут быть применены в логистической компании? (Дать полный развернутый ответ)
18. Какие способы преодоления информационных и коммуникационных барьеров существуют? (Дать полный развернутый ответ)
19. Как можно преодолевать психологические барьеры и стереотипы в коллективе? (Дать полный развернутый ответ)

20. В чем заключается принцип универсального дизайна и как он может быть применен при организации рабочего места? (Дать полный развернутый ответ)
21. Что такое профессиональная этика в контексте инклюзивного подхода? Каковы ее основные принципы? (Дать полный развернутый ответ)
22. Раскройте содержание принципа «уважение достоинства личности» при взаимодействии с человеком с инвалидностью. Приведите примеры корректного и некорректного поведения. (Дать полный развернутый ответ)
23. Раскройте содержание принципа «равные возможности». Как он реализуется в кадровой политике логистической компании? (Дать полный развернутый ответ)
24. Раскройте содержание принципа «справедливость». Что значит оценивать сотрудника по профессиональным заслугам? (Дать полный развернутый ответ)
25. Раскройте содержание принципа «конфиденциальность». Почему важно не разглашать информацию о состоянии здоровья коллеги? (Дать полный развернутый ответ)
26. В чем заключается «золотое правило» этики и как его можно применить в инклюзивной практике? (Дать полный развернутый ответ)
27. Что такое этическая дилемма? Приведите пример этической дилеммы, которая может возникнуть в работе логиста (например, между помощью и самостоятельностью). (Дать полный развернутый ответ)
28. Опишите алгоритм разрешения этической дилеммы. (Дать полный развернутый ответ)
29. Какие правила этикета необходимо соблюдать при общении с человеком на инвалидной коляске? (Дать полный развернутый ответ)
30. Какие правила этикета необходимо соблюдать при общении с незрячим человеком? (Дать полный развернутый ответ)
31. Какие правила этикета необходимо соблюдать при общении с глухим человеком? (Дать полный развернутый ответ)
32. Какие правила этикета необходимо соблюдать при общении с человеком, имеющим ментальные особенности? (Дать полный развернутый ответ)
33. Какие термины являются корректными, а какие – некорректными при упоминании людей с инвалидностью? (Дать полный развернутый ответ)
34. Назовите основные этапы формирования инклюзивной культуры в организации. Раскройте содержание каждого этапа. (Дать полный развернутый ответ)
35. Что включает в себя диагностика уровня инклюзивности в компании? Какие методы могут быть использованы? (Дать полный развернутый ответ)
36. Какие элементы должна содержать инклюзивная политика организации? (Дать полный развернутый ответ)
37. Какова роль обучения персонала в формировании инклюзивной культуры? Какие темы должны быть включены в обучающие программы? (Дать полный развернутый ответ)
38. Что такое доступная среда? Какие компоненты она включает (физическая, информационная, цифровая доступность)? (Дать полный развернутый ответ)
39. Какие требования предъявляются к доступности складских помещений для сотрудников с нарушениями опорно-двигательного аппарата? (Дать полный развернутый ответ)
40. Как можно обеспечить информационную доступность для сотрудников с нарушениями зрения на складе? (Дать полный развернутый ответ)
41. Как можно обеспечить коммуникационную доступность для сотрудников с нарушениями слуха в диспетчерской? (Дать полный развернутый ответ)
42. Какова роль руководства в формировании инклюзивной культуры? Что должен делать руководитель для ее развития? (Дать полный развернутый ответ)

43. Какую роль в формировании инклюзивной культуры может сыграть рядовой сотрудник? (Дать полный развернутый ответ)
44. Почему важно проводить мониторинг и сбор обратной связи после внедрения инклюзивных практик? (Дать полный развернутый ответ)
45. Что такое психологическая культура? Из каких компонентов она состоит? (Дать полный развернутый ответ)
46. Что такое эмоциональный интеллект (EQ)? Каково его значение для работы в инклюзивном коллективе? (Дать полный развернутый ответ)
47. Что такое эмпатия? Чем эмпатия отличается от жалости? Почему это различие важно в инклюзивной среде? (Дать полный развернутый ответ)
48. Что такое толерантность? Какие виды толерантности выделяют? В чем отличие толерантности от индифферентности? (Дать полный развернутый ответ)
49. Как развитие психологической культуры способствует личностному росту специалиста по логистике? (Дать полный развернутый ответ)
50. Как эмоциональный интеллект и эмпатия помогают эффективно взаимодействовать в команде. (Дать полный развернутый ответ)
51. Раскройте понятие «коммуникация». Какие функции она выполняет в инклюзивной среде? (Дать полный развернутый ответ)
52. Охарактеризуйте вербальные и невербальные средства общения. В чем специфика их использования при общении с разными категориями людей с инвалидностью? (Дать полный развернутый ответ)
53. Что такое коммуникативные барьеры? Перечислите основные виды барьеров. (Дать полный развернутый ответ)
54. Как шум, плохое освещение и неудобное расположение мебели (физические барьеры) влияют на коммуникацию на складе? (Дать полный развернутый ответ)
55. Как стереотипы и предрассудки (психологические барьеры) мешают эффективному общению в коллективе? (Дать полный развернутый ответ)
56. Как непонимание терминов и сложных инструкций (семантические барьеры) может привести к ошибкам в работе? (Дать полный развернутый ответ)
57. Предложите способы преодоления физических коммуникативных барьеров в логистической компании. (Дать полный развернутый ответ)
58. Предложите способы преодоления психологических барьеров в коллективе. (Дать полный развернутый ответ)
59. Как адаптировать рабочие инструкции для сотрудников с когнитивными особенностями? (Дать полный развернутый ответ)
60. Что такое активное слушание? Перечислите его основные приемы и объясните их значение. (Дать полный развернутый ответ)
61. Как правильно предложить помощь человеку с инвалидностью? Опишите алгоритм действий. (Дать полный развернутый ответ)
62. Как построить эффективную коммуникацию с коллегой, имеющим нарушения слуха, в условиях шумного склада? (Дать полный развернутый ответ)
63. Как правильно общаться с клиентом, использующим кресло-коляску, при оформлении документов на перевозку? (Дать полный развернутый ответ)
64. Как вести себя при возникновении конфликта в инклюзивном коллективе? Предложите алгоритм действий. (Дать полный развернутый ответ)
65. Какова роль толерантности и культуры общения в предотвращении конфликтов в команде? (Дать полный развернутый ответ)

#### **Критерии оценивания:**

– **зачтено** ставится, если даны полные, ответы на поставленные вопросы, в ответе отслеживается структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен

грамотным языком.

— **не зачтено** ставится, если даны неполные ответы на поставленные вопросы, допущены существенные ошибки в теоретическом материале, речь неграмотная, а также, если показано полное незнание изученного материала, отсутствие элементарных умений и навыков.