

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ефанди Алексей Валерьевич

Должность: Директор Невиномысского технологического института (филиал) СКФУ

Дата подписания: 06.06.2026 12:55:19

Уникальный программный ключ:

49214306dd433e7a1b0f8632f645f9d55c99e5d0

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Невиномысский технологический институт (филиал) СКФУ

Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО)

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета
Невиномысского технологического
института (филиал) СКФУ
Протокол № 13 от «27» июня 2025 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ В РАМКАХ ВЫПОЛНЕНИЯ ПЛАНА ПО РЕАЛИЗАЦИИ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Введение

Невинномысский технологический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования Северо-Кавказский федеральный университет в рамках выполнения плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование студентов, обучающихся по следующим образовательным программам: «09.03.02 - Информационные системы и технологии в бизнесе (2021)», «13.03.02 - Электропривод и автоматика промышленных установок и технологических комплексов (2021)», «15.03.02 - Цифровые технологии проектирования и управления технологическим оборудованием (2023)», «13.03.02 - Электропривод и автоматика промышленных установок и технологических комплексов (2020)», «15.03.02 - Проектирование технических и технологических комплексов (2021)», «15.03.02 - Технологическое оборудование химических и нефтехимических производств (2021)», «15.03.04 - Информационно-управляющие системы (2021)», «18.03.01 - Химическая технология синтетических биологически активных веществ, химико-фармацевтических препаратов и косметических средств (2021)», «18.03.01 - Химическая технология неорганических веществ (2021)», «09.03.02 - Информационные системы и технологии в бизнесе (2022)», «13.03.02 - Электропривод и автоматика промышленных установок и технологических комплексов (2022)», «15.03.02 - Проектирование технических и технологических комплексов (2022)», «15.03.02 - Технологическое оборудование химических и нефтехимических производств (2022)», «15.03.04 - Информационно-управляющие системы (2022) ОФО», «18.03.01 - Технология неорганических веществ (2022)», «18.03.01 - Химическая технология неорганических веществ (2022)», «18.03.02 - Охрана окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов (2022)», «15.03.04 - Информационно-управляющие системы (2022)», «13.03.02 - Электропривод и автоматика промышленных установок и технологических комплексов (2023)», «09.03.02 - Информационный системы и технологии в бизнесе (2023)», «15.03.02 - Цифровые технологии проектирования и управления технологическим оборудованием (2023)_OZFO», «18.03.01 - Технология неорганических веществ (2023)», «18.03.01 - Химическая технология синтетических биологически активных веществ, химико-фармацевтических препаратов и косметических средств (2023)», «18.03.01 - Химическая технология неорганических веществ (2023)», «15.03.04 - Информационно-управляющие системы (2023)», «15.03.04 - Информационно-управляющие системы (2023)_OZFO», «13.03.02 - Электропривод и автоматика промышленных установок и технологических комплексов (2024)», «15.03.04 - Информационно-управляющие системы (2024)_ОФО», «15.03.04 - Информационно-управляющие системы (2024)», «15.03.02 - Цифровые технологии проектирования и

управления технологическим оборудованием (2024)», «18.03.01 - Химическая технология синтетических биологически активных веществ, химико-фармацевтических препаратов и косметических средств (2024)», «09.03.02 - Цифровые технологии химических производств (2024)», «18.03.01 - Технология химических производств (2024)», «15.04.04 - Информационно-управляющие системы (2023)», «15.04.02 - Проектирование технологического оборудования (2023)», «15.04.04 - Информационно-управляющие системы (2024)», «15.04.02 - Проектирование технологического оборудования (2024)». Опрос проводился с 14.05.2025 по 28.05.2025.

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 22 вопроса. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 774 студента.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Невинномысский технологический институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования Северо-Кавказский федеральный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

Анализ результатов анкетирования

1. Информация об анкетлируемых

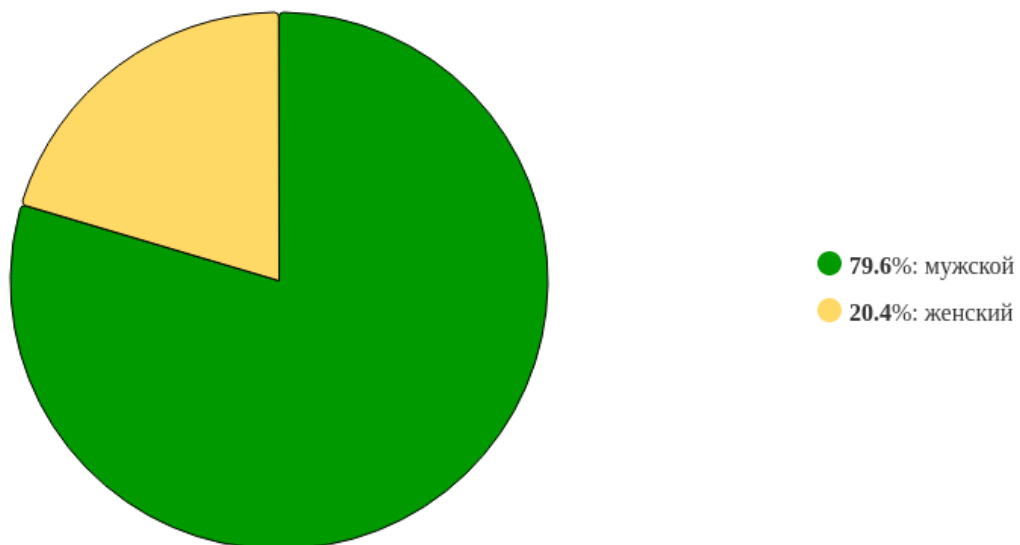


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»

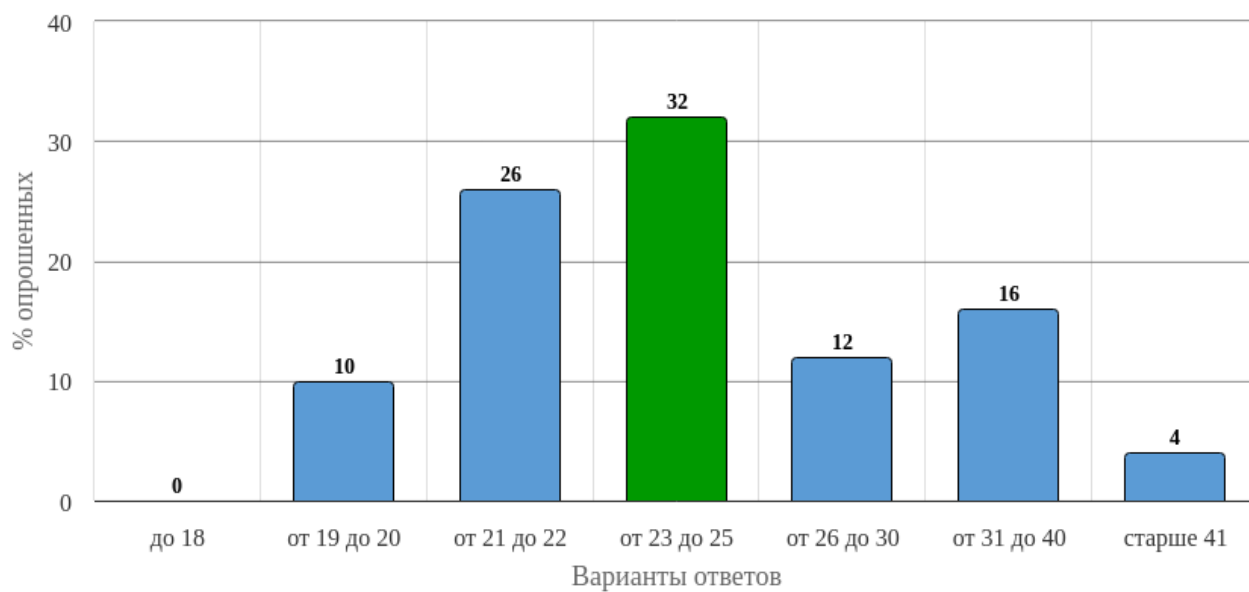


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»

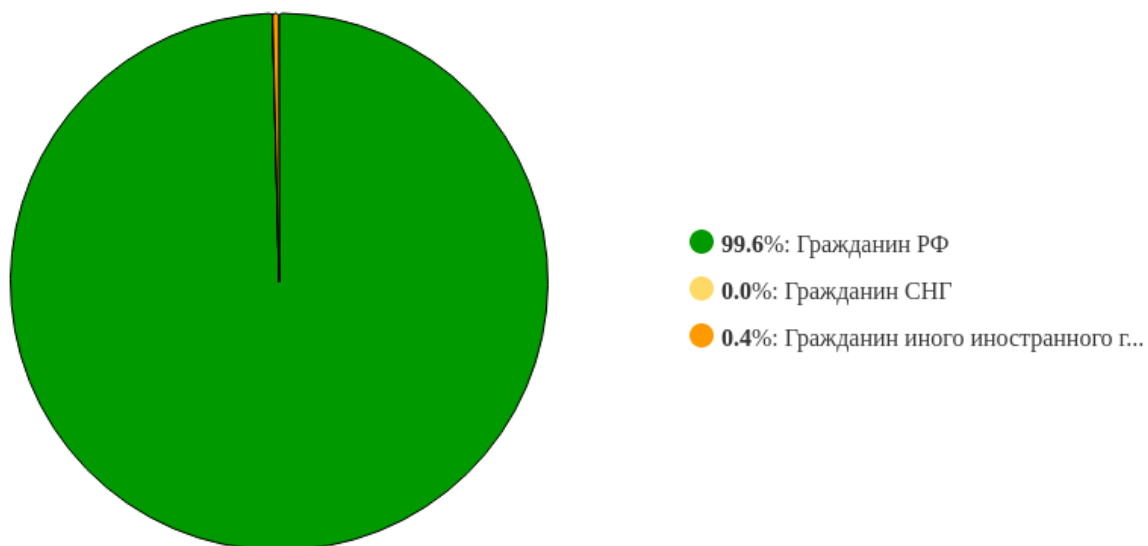


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»

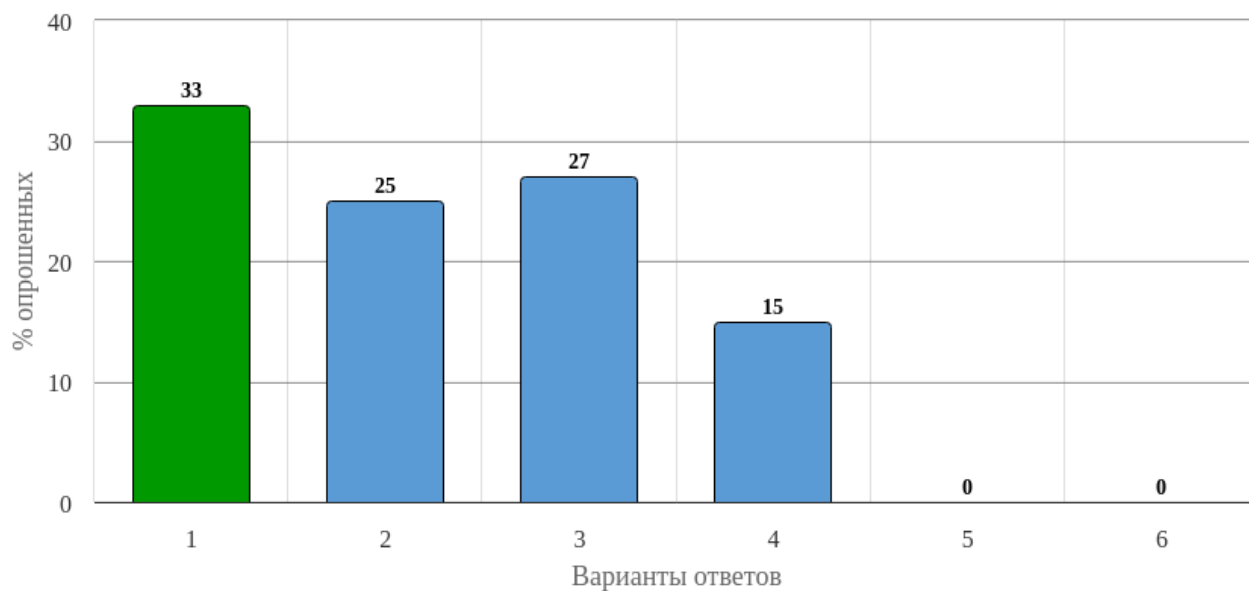


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»

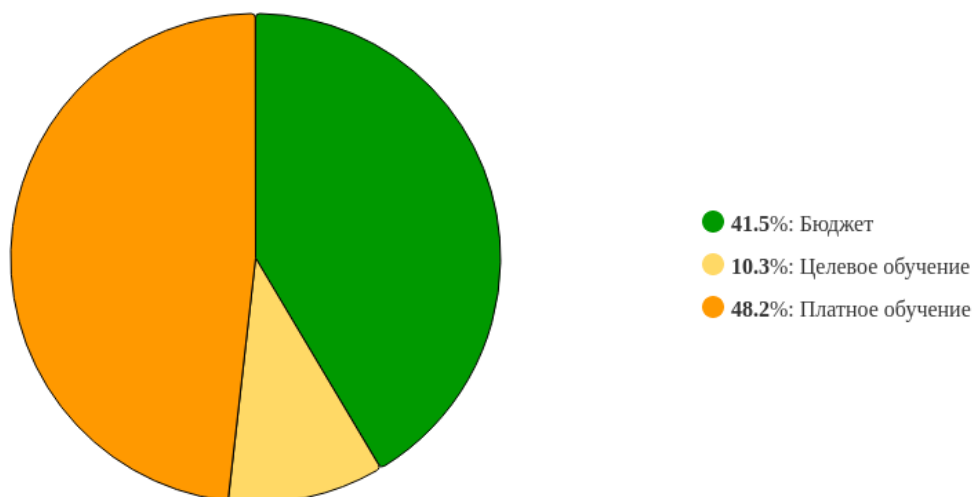


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

1.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Информация об анкетированных" преобладает мужская аудитория (79,6%), в основном это студенты в возрасте 23-25 лет (45%) и 1 курса (33%). Большинство респондентов являются гражданами РФ (99,6%) и обучаются на бюджетной основе (51,6%). Данные характеристики необходимо учитывать при анализе остальных групп вопросов, так как они могут влиять на восприятие и оценку образовательной деятельности.

2. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

Информация о распределении ответов на вопросы



Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

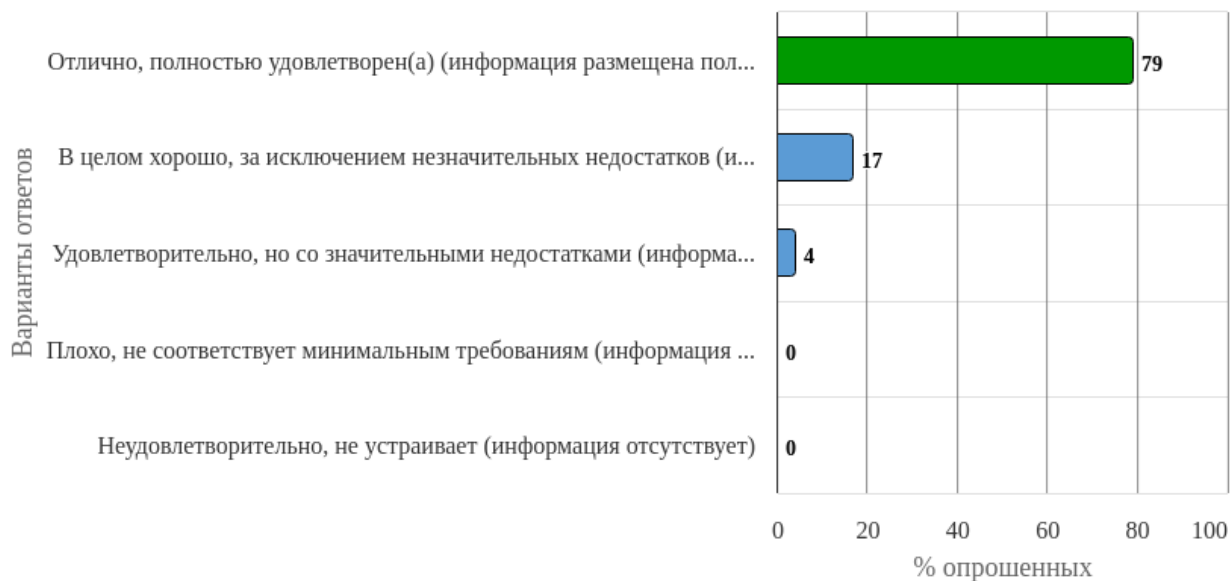


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»



Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»



Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

3. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

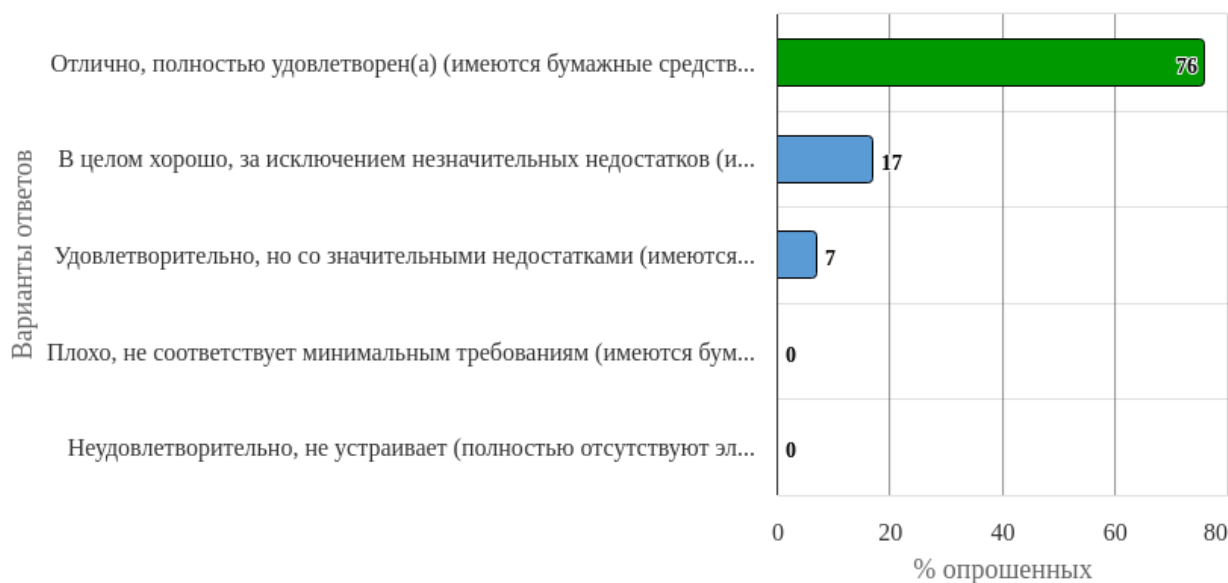


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

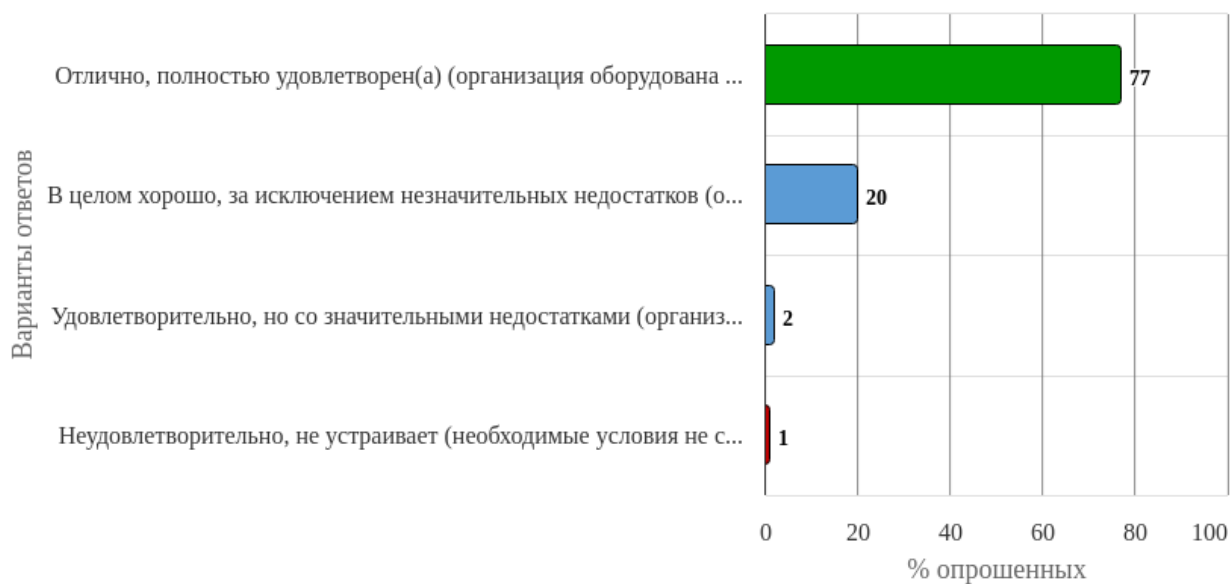


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

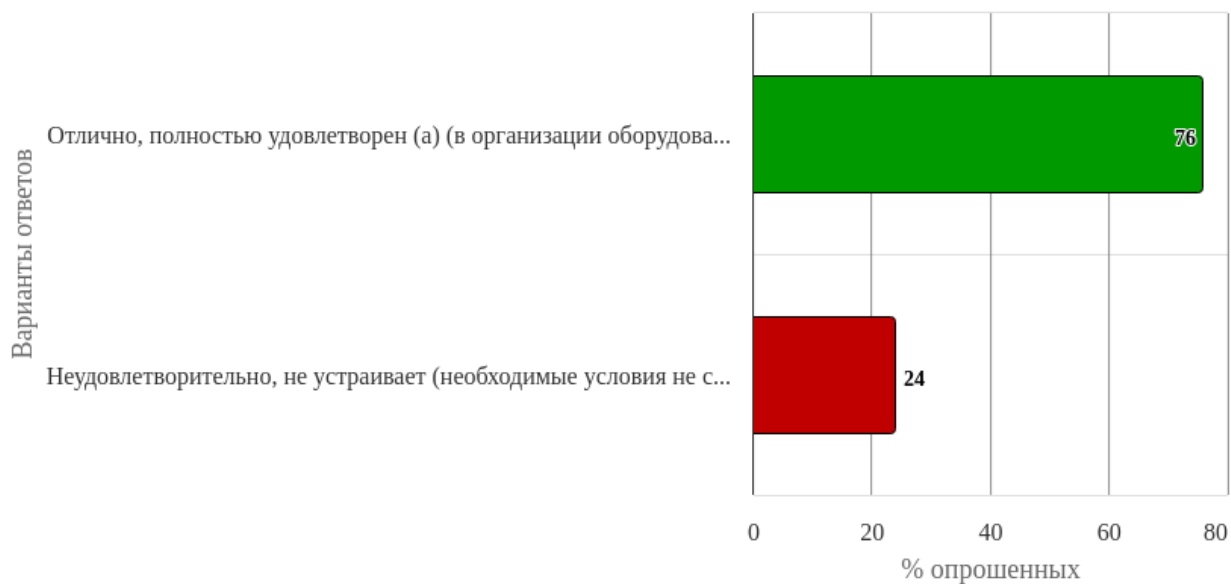


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»



Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»



Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»



Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

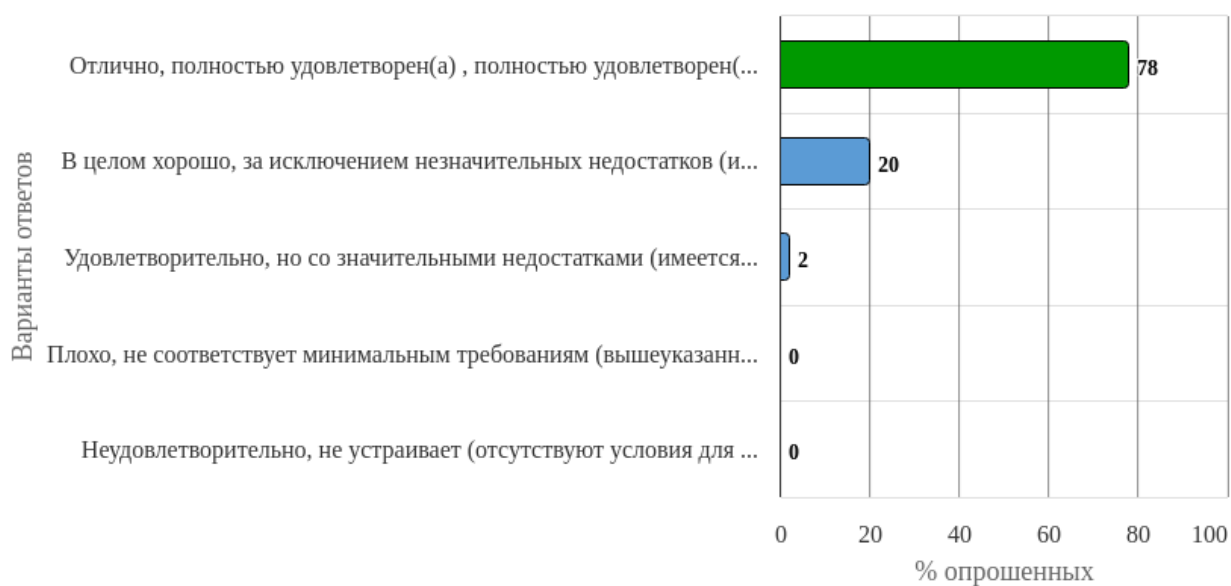


Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

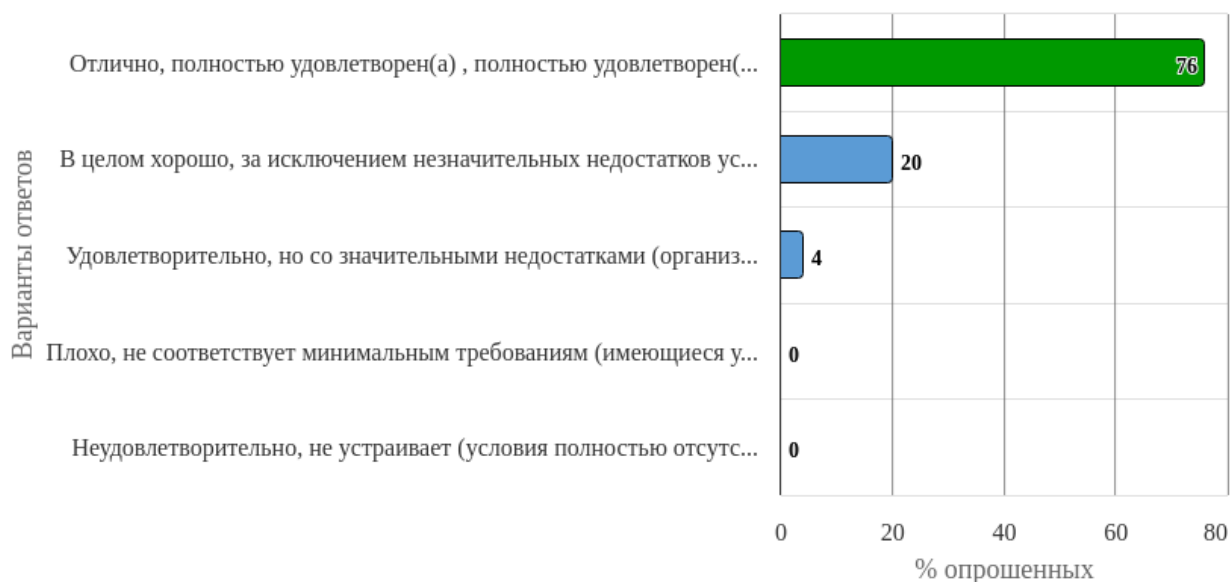


Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

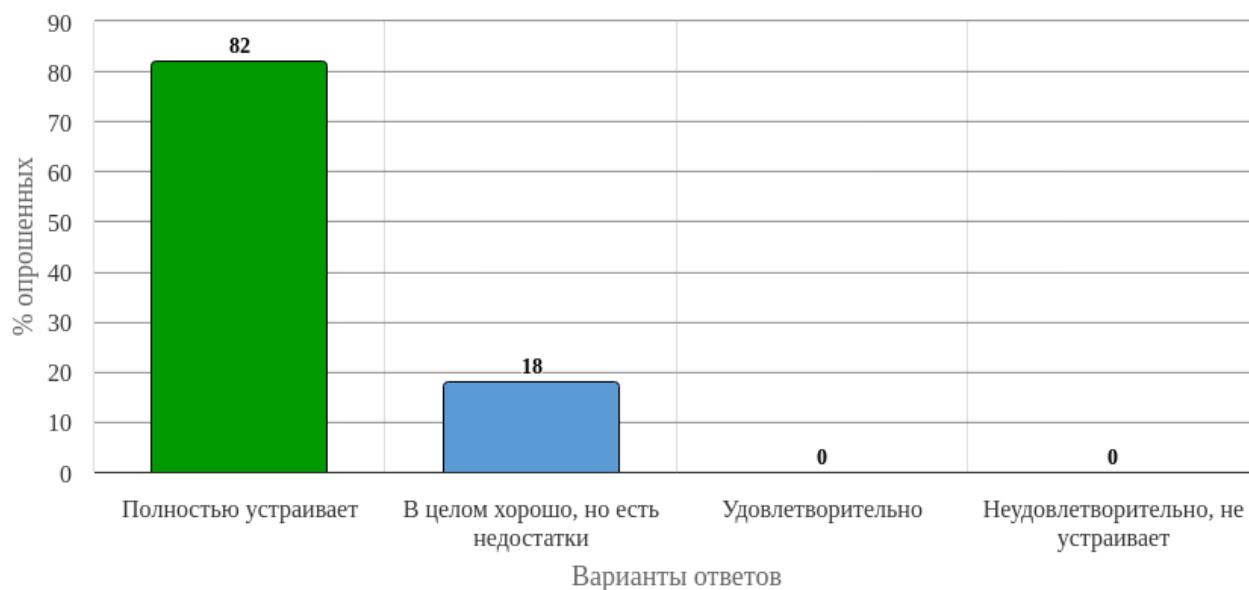


Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

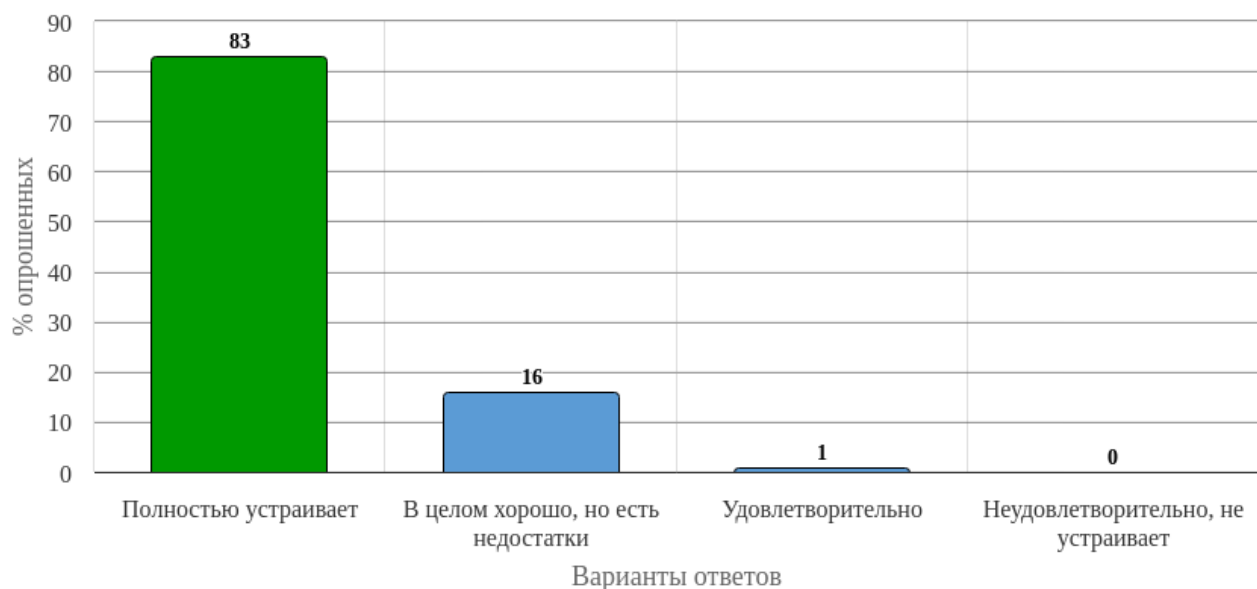


Рисунок 19 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

5. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

5.1 Информация о распределении ответов на вопросы

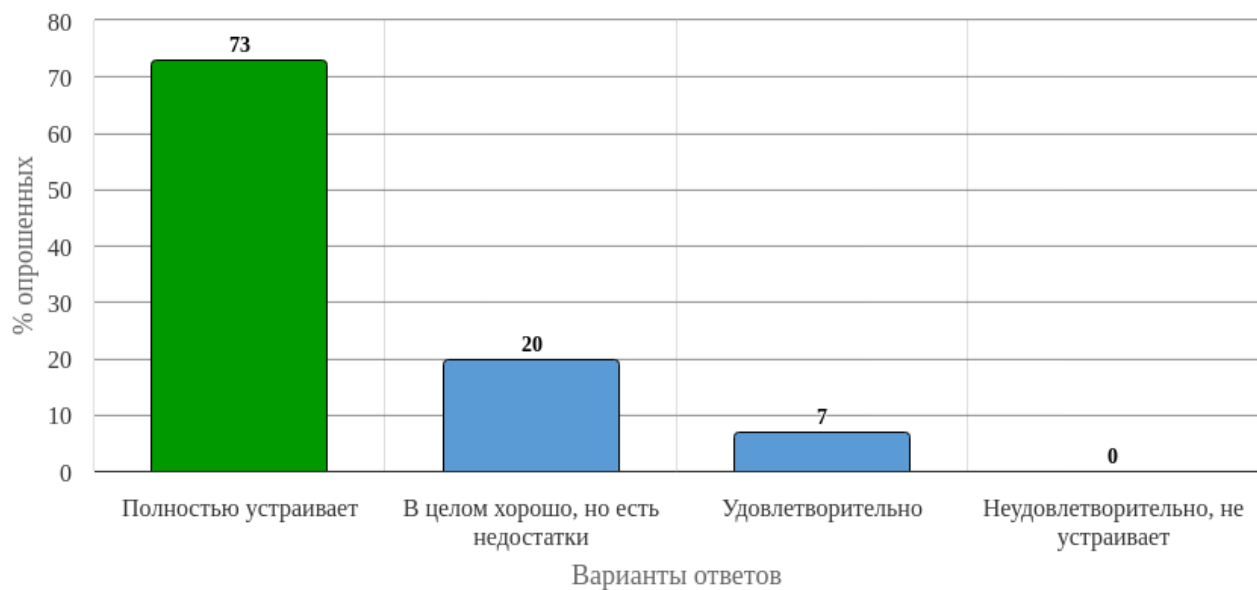


Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

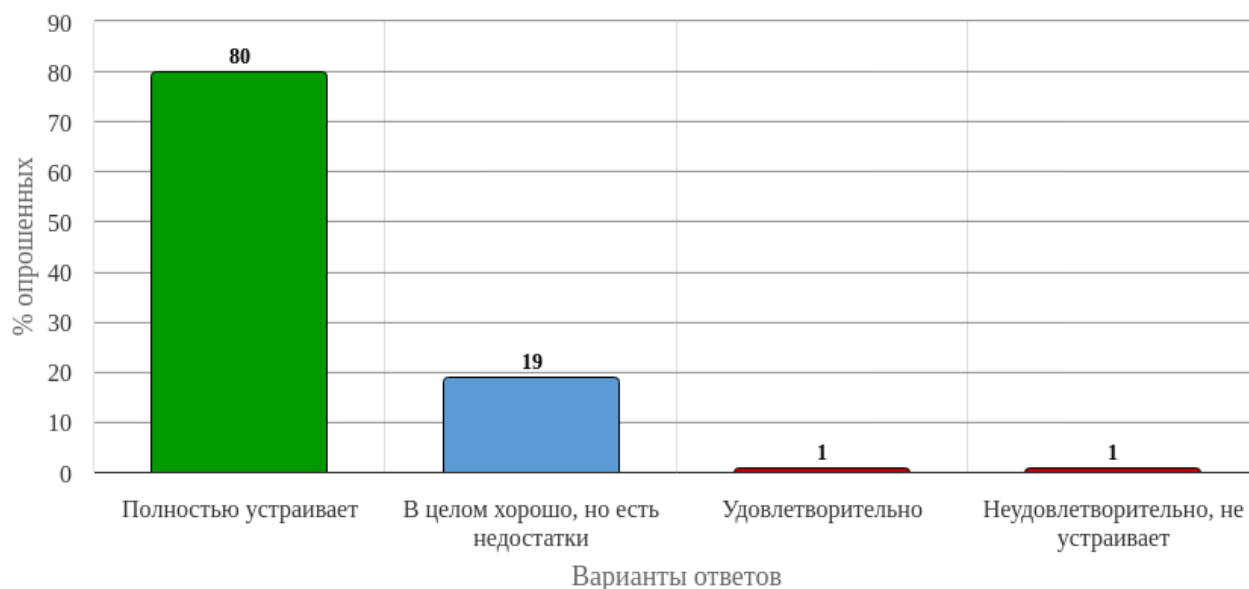


Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

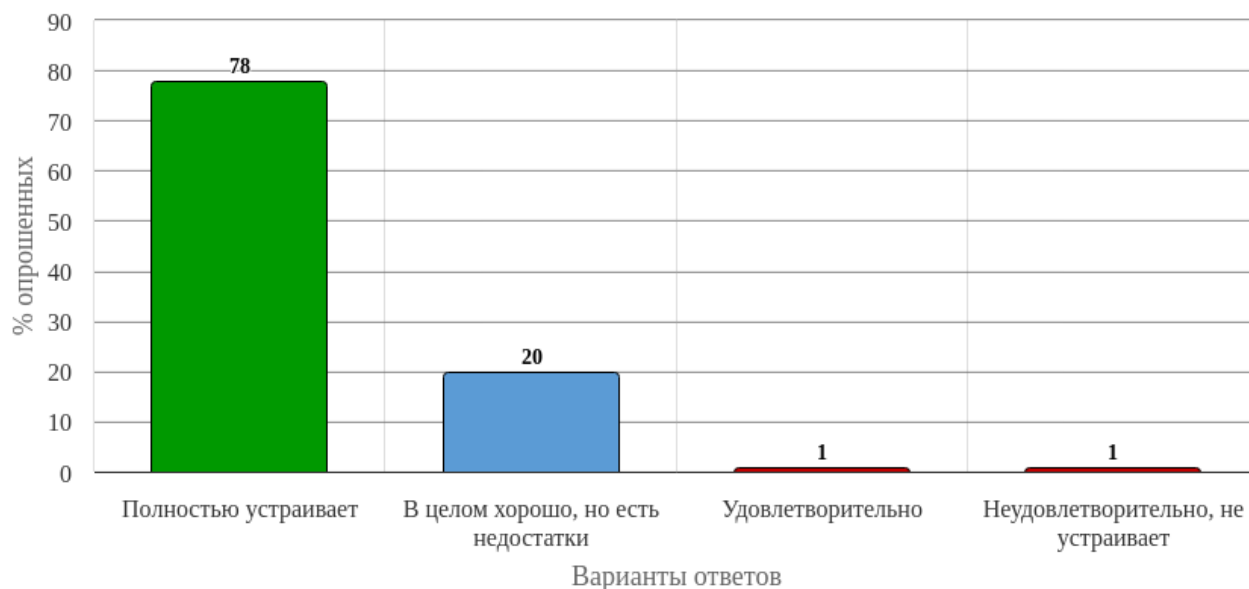


Рисунок 22 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

6. Выводы и рекомендации

Анализ результатов анкетирования показывает, что в целом студенты удовлетворены качеством образовательной деятельности в Невинномысском технологическом институте (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования Северо-Кавказский федеральный университет. Большинство респондентов положительно оценивают материально-техническое обеспечение, условия для охраны здоровья, организацию питания, возможности для индивидуальной работы и развития творческих способностей. Также

высоко оценивается доброжелательность и компетентность работников университета. Однако, есть некоторые аспекты, требующие улучшения. Необходимо обратить внимание на доступность информации на официальном сайте, а также на условия для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Важно поддерживать высокий уровень материально-технического обеспечения и качества образовательных услуг. Рекомендуется также расширить возможности для участия студентов в международных и всероссийских олимпиадах и конкурсах. Необходимо проводить регулярный мониторинг удовлетворенности студентов качеством образовательной деятельности и учитывать результаты при планировании и организации учебного процесса. Важно также обеспечить доступность психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи для студентов, нуждающихся в ней. Для улучшения качества образовательной деятельности необходимо учитывать мнение студентов и принимать меры по устранению выявленных недостатков. Важно также развивать систему обратной связи со студентами, чтобы оперативно реагировать на их запросы и предложения. Необходимо также проводить мероприятия по повышению квалификации педагогических работников, чтобы обеспечить высокий уровень компетентности и профессионализма.