

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ефанов Алексей Валерьевич

Должность: Директор Невинномысского технологического института (филиал) СКФУ

Дата подписания: 24.06.2025 18:50:37

Уникальный программный ключ:

49214306dd433e7a1b0f8632f645f9d53c99e3d0

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«Северо-Кавказский федеральный университет»

Отделение СПО НТИ (филиал) СКФУ

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор НТИ СКФУ

Ефанов А.В.

**Фонд оценочных средств**

**ОП.13 ОСНОВЫ ИНКЛЮЗИВНОЙ КУЛЬТУРЫ И КОММУНИКАЦИИ**

Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Форма обучения очная

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

### 1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации предназначен для предназначен для оценивания знаний, умений, уровня сформированности компетенций студентов, обучающихся по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, по дисциплине ОП.13 Основы инклюзивной культуры и коммуникации.

ФОС составлен на основе ФГОС среднего общего образования и рабочей программы дисциплины ОП.13 Основы инклюзивной культуры и коммуникации.

Промежуточная аттестация по дисциплине предусмотрена в форме *зачета*.

### 1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

**В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:**

У.01. Применять техники и приемы эффективного общения в коллективе и в команде, в том числе в инклюзивной среде.

У.02. Использовать приемы коммуникации в коллективе и в команде с учетом особенностей инклюзивной среды

**В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:**

3.01. Понятие и составляющие инклюзивной культуры.

3.02. Особенности жизнедеятельности лиц с инвалидностью.

3.03. Этические нормы в условиях инклюзивного подхода в профессиональной среде.

3.04. Сущность образовательной инклюзии, ее ценность и этический смысл.

3.05. Принципы профессиональной этики и психологической культуры в условиях инклюзивной практики.

3.06. Принципы общения и коммуникации в инклюзивной среде.

**Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины:**

*общие:*

ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

### 1.3. Виды контроля и методы оценки

Предметом оценки служат умения, знания, сформированность общих компетенций.

Таблица – Контроль и оценка освоения учебной дисциплины по темам (разделам)

Элемент учебной дисциплины	Виды и методы оценивания			
	Текущий контроль		Промежуточная аттестация	
	Методы оценки	Проверяемые ОК, ПК, У, З	Методы оценки	Проверяемые ОК, У, З
Тема 1. Понятие и составляющие инклюзивной культуры	Устный опрос, собеседование, тестирование	ОК 03, ОК 04; У. 01, У. 02 3. 01 – 3.06	<i>зачет</i>	ОК 03, ОК 04; У. 01, У. 02 3. 01 – 3.06
Тема 2. Особенности жизнедеятельности и лиц с	Устный опрос, собеседование Оценка			

инвалидностью	выполнения практических заданий	
Тема 3. Этика в условиях инклюзивного подхода в профессиональной среде	Устный опрос, собеседование Оценка выполнения практических заданий	ОК 03, ОК 04; У. 01, У. 02 3. 01 – 3.06
Тема 4. Формирование инклюзивной культуры в профессиональной среде	Устный опрос, собеседование Оценка выполнения практических заданий	ОК 03, ОК 04; У. 01, У. 02 3. 01 – 3.06
Тема 5. Профессиональная этика и психологическая культура в условиях инклюзивной практики	Устный опрос, собеседование Оценка выполнения практических заданий	ОК 03, ОК 04; У. 01, У. 02 3. 01 – 3.06
Тема 6. Общение и коммуникация в инклюзивной среде	Устный опрос, собеседование Оценка выполнения практических заданий	ОК 03, ОК 04; У. 01, У. 02 3. 01 – 3.06

## **2. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости**

### **2.1. Вопросы для собеседования на практических занятиях**

#### **Тема 1. . Понятие и составляющие инклюзивной культуры**

##### **Практическая работа 1. . Понятие и составляющие инклюзивной культуры**

1. Понятие культуры как социального феномена.
2. Методологические подходы к определению культуры.
3. Политика инклюзии в современном обществе.
4. Понятие об инклюзивной культуре
5. Инклюзия как мировоззрение.
6. Принципы инклюзии в образовании.
7. Роль педагога в формировании инклюзивной культуры.
8. История развития идеи инклюзии в образовании.

#### **Тема 2. Особенности жизнедеятельности лиц с инвалидностью**

##### **Практическая работа 2. Особенности жизнедеятельности лиц с инвалидностью**

1. Особенности жизнедеятельности лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата
2. Особенности жизнедеятельности лиц с нарушениями зрения
3. Особенности жизнедеятельности лиц с нарушениями слуха

4. Особенности жизнедеятельности лиц с нарушениями коммуникации
5. Критерии толерантности в отношении лиц с ОВЗ
6. Интернет как возможность связи с миром и образования инвалидов
7. Техники общения с людьми с ОВЗ

### **Тема 3. Этика в условиях инклюзивного подхода в образовательной среде**

#### **Практическая работа 3. Этика в условиях инклюзивного подхода в образовательной среде**

1. Понятия «этика» и «мораль» как культурные феномены
2. Культура и мораль как способы духовно-практического освоения действительности.
3. Сущность инклюзии, ее ценность и этический смысл.
4. Общие методологические и этические основания инклюзии.
5. Профессиональная этика как научная дисциплина
6. Основы и нормы деловой этики
7. Этические принципы инклюзивного подхода

### **Тема 4. Формирование инклюзивной культуры в профессиональной среде**

#### **Практическая работа 4. Формирование инклюзивной культуры в профессиональной среде**

1. Преференции инклюзивной культуры.
2. Условия формирования инклюзивной культуры.
3. Основные компетенции администрации в формировании инклюзивной культуры.
4. Роль психолога в формировании инклюзивной культуры.
5. Разработка инклюзивного контента
6. Подходы и принципы инклюзивного подхода в профессиональной среде как культурологические феномены
7. Нравственность в условиях инклюзивного подхода

### **Тема 5. Профессиональная этика и психологическая культура в условиях инклюзивной практики**

#### **Практическая работа 5. Профессиональная этика и психологическая культура в условиях инклюзивной практики**

1. Профессиональная этика как научная дисциплина.
2. Основы и нормы деловой этики.
3. Виды профессиональной этики.
4. Понятие психологической культуры.
5. Структура психологической культуры.
6. Общая и профессиональная культура специалиста
7. Этика как фундамент профессиональной культуры специалиста
8. Нравственный конфликт как вид морального выбора.

### **Тема 6. Общение и коммуникация в инклюзивной среде**

#### **Практическая работа 6. Общение и коммуникация в инклюзивной среде**

1. Общение как социально-психологический феномен.
2. Специфика общения в инклюзивной среде.
3. Принципы эффективного общения.
4. Причины плохой коммуникации в инклюзивной среде
5. Конструктивные приемы коммуникации
6. Эффективная коммуникация в инклюзивной организации
7. Понятие эйблизма. Эйблизм в языке

**Критерии оценивания:**

«5» (отлично): студент демонстрирует системные теоретические знания, владеет терминологией, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью и способность быстро реагировать на уточняющие вопросы.

«4» (хорошо): студент демонстрирует прочные теоретические знания, владеет терминологией, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью, но при этом делает несущественные ошибки, которые быстро исправляет самостоятельно или при незначительной коррекции преподавателем.

«3» (удовлетворительно): студент демонстрирует неглубокие теоретические знания, проявляет слабо сформированные навыки анализа явлений и процессов, недостаточное умение делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает недостаточно свободное владение монологической речью, терминологией, логичностью и последовательностью изложения, делает ошибки, которые может исправить только при коррекции преподавателем.

«2» (неудовлетворительно): студент демонстрирует незнание теоретических основ предмета, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает слабое владение монологической речью, не владеет терминологией, проявляет отсутствие логичности и последовательностью изложения, делает ошибки, которые не может исправить даже при коррекции преподавателем, отказывается отвечать на занятии.

## **2.2. Комплект компетентностно-ориентированных практических заданий**

### **Задание 1**

Многие из вас уже слышали это загадочное слово «инклюзия». На современном этапе эта проблема, оформленная как приоритет образовательной политики и обеспечения прав, является предметом для дискуссий в профессиональных сообществах. И требует не оспаривания и сопротивления идее, а понимания ее сущности. Реализация идеи инклюзии требует (и без этого она невозможна) осознания, понимания, ценностных изменений. Любая идея становится реализуемой, когда она принята обществом. Прежде чем начать знакомство с основными принципами инклюзивного подхода, сформулируйте свои представления о данной проблеме.

### **Задание 2**

Ниже приведены некоторые принципы инклюзивного образования. Выберите один из них и объясните, каким образом он может быть реализован (или был реализован) в известном вам образовательном учреждении (школе, вузе, колледже и т.д.).

1. признание для общества равной ценности всех учеников и педагогов;
2. повышение степени участия всех учеников школы во всех аспектах школьной жизни и одновременное снижение уровня
3. изолированности некоторых групп учащихся;
4. изменение педагогических методов работы школы таким образом, чтобы школа могла полностью соответствовать разнообразным потребностям всех учеников, проживающих рядом со школой;
5. анализ, изучение и преодоление барьеров на пути получения знаний и полноценного участия в школьной жизни для всех учащихся школы, а не только для тех, кто имеет инвалидность или специальные образовательные потребности;

### **Задание 3**

Российские образовательные учреждения столкнулись с рядом проблем при внедрении инклюзивного подхода: готовность здания, проблема доставки обучающихся, готовность образовательной среды учреждения, готовность педагогов, готовность всего коллектива реализовывать идею инклюзии. Выберите одну из данных проблем и укажите возможные пути ее решения.

#### Задание 4

Проанализируйте ситуацию в вашем образовательном учреждении и его готовность реализовать принципы инклюзивного образования. Какие возможности и ограничения есть в вашем учебном заведении для того, чтобы можно было перейти на инклюзивное обучение? Какими ресурсами вы располагаете? Готовы ли преподаватели и обучающиеся к таким изменениям? Какие мероприятия необходимо провести, чтобы образовательное учреждение смогло принять разных детей, в том числе с ограниченными возможностями?

#### Задание 5

Прокомментируйте следующее высказывание: «Включающее образование – это шаг на пути достижения конечной цели – создания включающего общества, которое позволит всем детям и взрослым, независимо от пола, возраста, этнической принадлежности, способностей, наличия или отсутствия нарушений развития и ВИЧ-инфекции, участвовать в жизни общества и вносить в нее свой вклад. В таком обществе отличия уважаются и ценятся» (Питер Миттлер, профессор Манчестерского университета). Аргументируйте свой ответ, приведите примеры из литературы, СМИ, личного опыта и т.д.

#### Задание 6

Опровергните один из стереотипов о людях с инвалидностью: «Люди с инвалидностью недееспособны», «Жизнь людей с инвалидностью не столь важна», «Люди с инвалидностью опасны», «Люди с инвалидностью – это люди, добивающиеся выдающихся результатов или результатов, превышающих ожидания» на конкретном примере (примерах) из литературы, СМИ, личного опыта и т.д.

#### Задание 7

В рамках **благотворительной модели** инвалидности люди с инвалидностью рассматриваются только как пассивные объекты добрых дел (актов благотворительности) или получатели социальной помощи, а не как лица, располагающие соответствующими возможностями и наделенные равными правами. В соответствии с этой моделью инвалидность является проблемой конкретного человека; считается, что люди с инвалидностью не в состоянии обеспечивать себя по причине имеющихся у них нарушений; они, скорее, рассматриваются как бремя для общества, которое проявляет свое благосклонное отношение к ним. В чем, по вашему мнению, состоит основной недостаток данного подхода?

#### Задание 8

В рамках **медицинской модели** инвалидности люди с инвалидностью рассматриваются как объекты лечения, как пациенты, нуждающиеся в исцелении, а инвалидность — как медицинская проблема, требующая решения, либо как заболевание, которое необходимо лечить. В соответствии с этой моделью инвалидность является свойством конкретных людей; при этом врачам лучше всего известно, какие действия следует предпринять для исправления ситуации и лечения каких-либо нарушений, вне зависимости от согласия, желаний и предпочтений этих людей. Определите преимущества и недостатки данного подхода, аргументируйте свой ответ

## Задание 9

Уничижительные формулировки дегуманизируют и маргинализируют людей с инвалидностью. Эйблистские слова и выражения проявляются в метафорах, шутках и эвфемизмах. Эйблизм также можно обнаружить в системе и директивных мерах. Слова, которые мы используем, показывают, как мы думаем и как относимся к окружающим нас людям. Составьте список из 10 слов и словосочетаний, которые будут уместны при коммуникации с людьми, имеющими инвалидность (например, человек с ограниченными возможностями здоровья вместо калека, больной, человек с недостатком здоровья).

## Задание 10

Конвенция о правах инвалидов ознаменовала собой смену парадигмы и переход от традиционного подхода к инвалидности, сосредоточенного на благотворительности и медицине, к подходу, основанному на правах человека. Она призывает к повсеместной вовлеченности людей с инвалидностью и их участию в повестках дня в области прав человека, развития и гуманитарных программах. Приведите и обоснуйте два своих аргумента в пользу данного подхода.

### Критерии оценивания:

«5» (отлично): выполнены все задания практической работы, студент четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы.

«4» (хорошо): выполнены все задания практической работы; студент ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«3» (удовлетворительно): выполнены все задания практической работы с замечаниями; студент ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«2» (неудовлетворительно): студент не выполнил или выполнил неправильно задания практической работы; студент ответил на контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы

## 3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

### 3.1. Комплект тестовых заданий к дифференцированному зачету

1 Слово «инклюзивный» означает:

- нужный
- всеобщий
- + включенный

2 \_\_\_\_\_ - это обеспечение конструктивного участия людей с инвалидностью, поощрение их прав и учет связанных с инвалидностью аспектов в соответствии с Конвенцией о правах инвалидов.

- + инклюзия
- культура
- этика
- ценность

3 \_\_\_\_\_ - это взаимодействие множества факторов, таких как инвалидность, возраст и пол, которые могут создавать многочисленные слои дискриминации и, в зависимости от контекста, усугублять правовые, социальные или культурные барьеры

- + интерсекциональность
- инклюзия
- эйблизм

4 \_\_\_\_\_ - это внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления людьми с инвалидностью наравне с другими всех прав человека и основных свобод.

- + разумное приспособление
- модель инвалидности
- инклюзивная коммуникация

5 К моделям инвалидности **НЕ относится:**

- социальная
- благотворительная
- медицинская
- + экономическая

6 К рекомендациям по инклюзивному взаимодействию не относятся **НЕ относится:**

- прямо спрашивать людей с инвалидностью об их предпочтениях в отношении доступности
- ждать, пока люди с инвалидностью сами попросят о помощи. Если попросят - следовать их указаниям
- + спрашивать людей о нарушениях их здоровья, если они сами об этом не упоминают

7 : При разработке инклюзивного контента необходимо учитывать

- социальный контекст и роли
- межсекторальность
- соответствие канала коммуникации и аудитории
- + : все перечисленные определения

8 Пресечение инвалидности с другими факторами - это

- интерсекторальность
- + межсекторальность
- эйблизм

9 Межсекторальный подход в инклюзивной коммуникации позволяет

- + более достоверно передать истинное многообразие нашего общества
- решить медицинские проблемы людей с инвалидностью
- помочь людям с инвалидностью обрести уверенность в себе

10 Стереотип «Жизнь людей с инвалидностью не так важна» отражает мнение о том, что

- люди с инвалидностью уязвимы и являются бременем для общества
- психическое здоровье людей с инвалидностью может быть опасно для окружающих
- + люди с инвалидностью, в силу своих нарушений, имеют более низкий уровень качества жизни

11 Стереотипы способствуют

- лучшему пониманию между людьми
- + созданию условий, способствующих дискриминации людей с инвалидностью
- созданию условий для лучшего понимания информации

12 Что из перечисленного ниже **НЕ** является отличительным признаком благотворительной модели инвалидности

- люди с инвалидностью – пассивные объекты добрых дел
- инвалидность – это проблема конкретного человека
- + люди с инвалидностью – полноценные члены общества и участники его жизни
- люди с инвалидностью – это бремя для общества

13 Согласно какой модели инвалидности она является исключительно медицинской проблемой?

- социальной
- + медицинской
- благотворительной
- ни одной из перечисленных выше

14 Согласно благотворительной модели инвалидности, люди с инвалидностью - это

- пациенты, нуждающиеся в медицинской помощи
- равноправные члены общества
- люди, решения за которых должны принимать врачи
- + получатели социальной помощи

15 Согласно социальной модели инвалидности, она является проблемой

- конкретного человека
- определенной социальной группы
- государства
- + всего общества

16 Какую эмоционально-оценочную окраску имеют эйблизмы в речи?

- нейтральную
- позитивную
- + негативную

17 Согласно какой модели инвалидности она является следствием неправильной организации общества?

- + социальной
- медицинской
- благотворительной

18. Модели инвалидности позволяют понять причины

- + по которым в отдельно взятый период времени и в отдельно взятых условиях общество отводит людям с инвалидностью определенные роли
- по которым количество инвалидов в отдельной стране и мире может увеличиваться или уменьшаться
- людей с инвалидностью следует выделять в отдельную категорию

19 На какую модель инвалидности опирается правозащитный подход?

- благотворительную
- медицинскую
- + социальную

20 Система ценностей, в которой определенные типические физические и психические свойства считаются необходимыми для полноценной жизни - это

- + эйблизм
- инклюзия
- межсекторальность
- интерсекторальность

21 Любой предмет, часть оборудования или система продуктов, которые используются для увеличения, поддержания или улучшения функциональных возможностей людей с инвалидностью - это

- доступность
- инклюзивная среда
- + вспомогательные технологии

22 Каким уместным синонимом следует заменить эйблизм «калека»?

- больной
- человек с ограниченными возможностями
- человек с ограниченными способностями
- + человек с инвалидностью

23 Инклюзивное образование создается только для детей с инвалидностью

- + верно
- неверно

24 Сохранение относительной автономии и право каждого человека на отличие – это концепция

- исключительности
- + включенности
- образования

25 Нормализация возникла как альтернатива

- благотворительной модели инвалидности
- социальной модели инвалидности
- инклюзивного образования
- + медицинской модели инвалидности

26 При создании доступного контента рекомендуется полагаться только на цвет для передачи данных или действий

- верно
- + неверно

27 При создании доступного контента не рекомендуется:

- логично организовывать информацию
- использовать простые формулировки
- выбирать подходящие шрифты (Arial и Calibri)
- + использовать жаргон и идиоматические выражения

28 При подаче материала инклюзивной аудитории рекомендуется рассказывать реальные истории о людях с инвалидностью

- + верно
- неверно

29 В процессе инклюзивного общения рекомендуется

- + уделять внимание человеку, а не вспомогательным устройствам
- изображать людей с инвалидностью как уязвимых и обременяющих других
- говорить о людях с инвалидностью как о необычных людях
- говорить о низком качестве жизни людей с инвалидностью

30 При визуальной подаче материала инклюзивной аудитории следует показывать людей с инвалидностью в различных ролях в повседневных рабочих и социальных ситуациях  
+ верно  
– неверно

**Критерии оценивания:**

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он правильно ответил на 50-100% от общего числа тестовых заданий.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он правильно ответил менее чем на 50% от общего числа тестовых заданий.